

# **LA MONGOLFIERA**

**Società cooperativa sociale ONLUS**

Reg.Imp. 02804860175

Rea 296000

Albo Società Cooperative A136967

## **BILANCIO SOCIALE 2010**

**Traversa XII° n. 164/166 - Villaggio Sereno  
25125 Brescia**

# Indice

Finalità e caratteristiche del bilancio sociale	pag. 3
Identità aziendale	pag. 4
Governance del Sistema	pag. 6
Marketing sociale	pag. 10
Soci – Personale	pag. 11
Unità d’offerta socio sanitarie	pag. 12
Unità d’offerta sociali	pag. 14
Altri servizi o aree d’intervento	pag. 17
Altre attività e collaborazioni	pag. 19
Area gestione risorse umane	pag. 20
Area della ricerca e sviluppo	pag. 22
Area della formazione e della qualità	pag. 23
Amministrazione	pag. 24
Area delle relazioni con la base sociale	pag. 25
Identificazione degli Stakeholders	pag. 26
Performance patrimoniale, economica e finanziaria	pag. 27
Pubblicità del bilancio sociale	pag. 28

## Finalità e caratteristiche del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale rappresenta la certificazione di un profilo etico, l'elemento che legittima il ruolo di un soggetto, non solo in termini strutturali ma soprattutto morali, agli occhi della comunità di riferimento.

Nel caso della nostra cooperativa tale strumento ha un significato del tutto particolare, per la peculiarità della nostra cooperativa, legata al preciso ed inequivocabile compito di mutualità esterna, intesa come operato a favore del benessere delle persone con disabilità, della collettività e per la complessità di dover agire non per realizzare prodotti, ma costruire e realizzare servizi e progetti per persone.

Attraverso lo strumento del Bilancio Sociale la Mongolfiera intende:

- costruire uno strumento di informazione rivolto ai soci, ai lavoratori, alle persone inserite nei servizi e progetti e alle loro famiglie, agli Enti Pubblici, alle organizzazioni no-profit, al movimento cooperativo e a tutti gli altri stakeholders della cooperativa;
- mostrare sia i comportamenti, sia l'impatto sociale che la cooperativa produce su tutti gli interlocutori sociali che hanno relazione con essa;
- dimostrare coerenza con la Mission, rendicontare i risultati conseguiti e le azioni poste in essere per raggiungerli;

La "Mission" definisce l'identità della cooperativa, i suoi caratteri distintivi e si basa:

- sul modo di essere,
- sul modo di pensare,
- sul modo di comportarsi,
- sul modo di operare,
- sugli obiettivi e le finalità sul modo di verificare i risultati raggiunti.

Il Bilancio sociale ha una duplice valenza e rappresenta:

- il bilancio della vita interna, nel quale i soci e i lavoratori individuano un valore positivo e sociale e con il quale si realizza il bilancio di verifica della gestione (economico-sociale) e del management,
- il bilancio dell'impatto sociale dell'operato della cooperativa all'esterno, capace di trasmettere un'idea di valore d'impresa e di qualità dei servizi alla persona che sia conforme alla natura delle "cooperative sociali", che hanno lo scopo di "perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini" (legge 381/91).

Il Bilancio sociale consente inoltre la verifica della ricchezza sociale prodotta e distribuita, la valutazione del contributo sociale, raggiunto e delle performance d'impresa, con l'obiettivo di evidenziare la potenzialità e le criticità. In sintesi il Bilancio Sociale rappresenta lo strumento di programmazione delle attività della cooperativa che, se opportunamente condiviso, permette un adeguato collegamento tra la base sociale e la dirigenza.

## Identità aziendale

**La Mongolfiera** non ha scopo di lucro, il suo fine è:

- il perseguimento di una condizione di benessere per le persone, attraverso lo sviluppo della capacità di scelta personale, il perseguimento dell'autonomia personale globale e dell'integrazione sociale,
- la cura nel rapporto con le famiglie, valorizzandone il loro ruolo relativamente ai progetti dei propri congiunti e alla vita della cooperativa,
- il monitorare la qualità dei propri servizi e progetti, coniugando nel modo più efficace i bisogni delle persone inserite, le esigenze operative e funzionali e le risorse disponibili,
- l'attivarsi per cogliere ed analizzare le nuove aree di bisogno emergenti e per rispondervi efficacemente attraverso l'adeguamento dei propri servizi,
- l'attivazione di nuovi progetti e la creazione di nuovi servizi,
- valorizzazione delle risorse umane, della loro formazione, della crescita professionale e del benessere del personale, in rapporto al buon funzionamento dei servizi e progetti,
- costruire e mantenere positivi rapporti di collaborazione e di rete con gli Enti Pubblici, le altre realtà del terzo settore, il volontariato e il mondo produttivo.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

L'impegno costante della Cooperativa nel corso del 2010, si è concretizzato con uno sviluppo dei suoi Servizi e in particolare accreditandosi per tutte le Unità d'Offerta Sociali. Lo sviluppo delle proprie attività è stato mirato per poter dare risposte alle persone con disabilità e alle loro famiglie, creando proposte adeguate alle vecchie e nuove necessità emerse.

Tutto ciò è stato possibile grazie alla stretta collaborazione fra il Cda, Soci, Dipendenti e Volontari, che si sono impegnati con professionalità e competenza.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo: volontari, fruitori dei servizi ed Enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo grazie anche all'apporto dei soci lavoratori l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti.

Per il raggiungimento dello scopo sociale, la Cooperativa si prefigge di svolgere attività socio-sanitarie, sociali, educative e assistenziali, rivolte principalmente, anche se non esclusivamente, a persone con disabilità.

## **la Mission 2010**

la Cooperativa nell'ambito della propria attività del 2010, ha cercato di realizzare ulteriormente la propria Mission, favorendo:

- la gestione e lo sviluppo dei Servizi già esistenti,
- l'accreditamento delle Unità d' Offerta Sociali
- la collaborazione con il Centro Bresciano Down e con il Centro Bresciano Oratori,
- la "lettura" dei cambiamenti legislativi e non relativa ai servizi per persone con disabilità,
- la ricerca di collaborazioni con altre realtà del privato sociale,
- la costruzione di rapporti costruttivi con gli Enti Pubblici e il Terzo Settore,
- un maggiore controllo della spesa in relazione alla contrazione delle risorse disponibili.

## **Le relazioni di rete**

Nell' anno 2010 la Cooperativa è stata impegnata a potenziare ulteriormente i rapporti con altre realtà del nostro territorio, sia pubbliche che private.

All' interno dei nostri Servizi sono stati inseriti nuovi ospiti, provenienti da Comuni con i quali non avevamo rapporti in precedenza. Per quanto riguarda i rapporti con il privato sociale è continuata la collaborazione con cooperative e/o altre associazioni come ad esempio: il CEPIM (CBD), il Centro Oratori Bresciani e l' associazione Vittime della Strada. La nostra Cooperativa aderisce attivamente a: ConfCooperative Brescia, Consorzio Koinè, Consorzio SOLCO e CGM Finance.

## **I servizi e i progetti della cooperativa nell' anno 2010**

CDD	Centro Diurno Disabili La Mongolfiera
CDD	Centro Diurno Disabili la Zebra a Pois
CSE	Centro socio Educativo
CSS	Comunità Socio Sanitaria
SAL	Servizio Avviamento al Lavoro
SDS	Servizio diurno sperimentale
SFA 1	Servizio Formazione all' Autonomia
SFA 2	Servizio Formazione all' Autonomia
SFA 3	Servizio Formazione all' Autonomia
Progetto Integrato Scuola e Territorio	

## **Governance del Sistema**

### **Consiglio di amministrazione**

L'anno 2010 si è caratterizzato dal rinnovo cariche del Consiglio di amministrazione.

L'attuale Cda in carica da aprile 2010 è così composto: Bonato Daniele, Bosio Marilena, Borzi Pietro, Franzoni Claudio, Lanzini Gianbattista, , Mancini Palmino, Mitelli Barbara. Un ringraziamento particolare va "al vecchio" Consiglio, che ha gestito la cooperativa, in un momento non facile di cambiamenti riguardanti i servizi e la loro futura evoluzione.

I ruoli e gli incarichi dei nuovi Consiglieri sono i seguenti:

#### **Presidente Borzi Pietro**

Responsabile della gestione dei Servizi e della ricerca e sviluppo  
cura dei rapporti istituzionali, societari e interni con una visione strategica

#### **Vice Presidente Bosio Marilena**

Responsabile amministrativo e della Gestione del Sistema informatico.

#### **Consigliere Bonato Daniele**

Costruzione di un rapporto di collaborazione con le famiglie e con i volontari, oltre a quello consolidatesi con il singolo servizio.

#### **Consigliere Franzoni Claudio**

Coordinamento dei rapporti con le agenzie del territorio e con le istituzioni interessate a nuove proposte progettuali e in particolare per l' area minori.

#### **Consigliere Lanzini Gianbattista**

Cura delle relazioni e dei rapporti con la base sociale.

### **Consigliere Mancini Palmino**

Gestione del personale attraverso un lavoro di staff o con i singoli responsabili dei servizi, per la miglior gestione ordinaria e straordinaria del personale stesso.

### **Consigliere Mitelli Barbara**

Gestione del gruppo dei Responsabili, referente per le linee guida e le strategie per la formazione, attività artistiche e qualità dei servizi.

### **Altri incarichi**

Stabile Giacomo: referente per la normativa relativa alla sicurezza

Bricchi Gianmario: responsabile della progettazione e attuazione della formazione

Martinelli Roberta: organizzazione di eventi specifici per la raccolta fondi

Sbardellati Cristina: rapporto con le associazioni di volontariato

### **Revisore contabile**

Dott. Bonomelli Albino

### **Responsabili dei Servizi e dei Progetti**

Centro Diurno Disabili La Mongolfiera

Centro Diurno Disabili La Zebra a Pois

Centro Socio Educativo nucleo 1

Centro Socio Educativo nucleo 2

Comunità Socio Sanitaria

Servizio Avviamento al Lavoro

Servizio di Formazione all' Autonomia 1

Servizio di Formazione all' Autonomia 2

Servizio di Formazione all' Autonomia 3

Tempo Libero

Servizio diurno Sperimentale

Progetto integrato Scuola e Territorio

Progetto Oratori

Montaguti Simona

Lanzini Giambattista

Stabile Giacomo

Sabattoli Annalisa

Martinelli Roberta

Cantaboni Renata

Mancini Palmino

Mitelli Barbara

Daldossi Anna

Ferrari Dario

Sabattoli Annalisa

Mancini Palmino

Franzoni Claudio

## **Ruolo del Consiglio di amministrazione**

Il Cda nel 2010 si è riunito in maniera formale, almeno una volta al mese e settimanalmente con incontri di tipo organizzativo.

Il Cda è stato impegnato nella gestione ordinaria della cooperativa e in attività specifiche quali:

## **Accreditamento delle Unità di Offerta Sociale**

Il Cda è stato impegnato in un percorso di tipo organizzativo e gestionale per l'accreditamento del nuovo CSE, SFA e Unità Sperimentali. Il percorso è stato condiviso con gli altri enti gestori: FOBAP e cooperativa S. Giuseppe e con il Comune di Brescia. Insieme si è definito il costo dei servizi, con le relative tipologie di intervento.

## **Il consolidamento economico del Servizio per disabilità acquisite**

Nel 2010 è terminato il periodo di sperimentazione, quindi il servizio ha strutturato un progetto e un funzionamento adeguati alla realtà specifica. Nel 2010 si è costruito un modello di funzionamento, che tenesse conto sia della qualità della proposta che del costo globale del Progetto.

## **Nuove progettualità**

Oltre all'accreditamento e la riorganizzazione Unità d'offerta Sociali, nel 2010 su proposta del Cda alcuni operatori si sono impegnati per lo sviluppo di nuove aree di intervento.

E' stato svolto un importante lavoro di sviluppo e consolidamento per:

- progetto Integrato Scuola e territorio,
- attività sperimentali,
- progetto Oratori.

## **Rinnovo rette dei Servizi**

Il Cda in stretta collaborazione con l'amministrazione, durante l'ultima parte del 2010 è stato impegnato nella ridefinizione delle singole rette dei Servizi. Le difficoltà economiche degli Enti Pubblici hanno reso questa trattativa non facile, ottenendo comunque l'aumento dell'indice ISTAT.

## **Donazione immobile del Gruppo Sportivo Villaggio Sereno**

In questi anni si sono costruite una serie di collaborazioni ed intese, con diverse associazioni e altre realtà del terzo settore. Queste collaborazioni ci hanno permesso di creare nuove proposte, realizzare nuove attività e vivere nuove esperienze.

In particolare con il Gruppo Sportivo Villaggio Sereno, è in atto un rapporto di fiducia reciproca, che si concretizzato con un sostegno economico nei nostri confronti nel corso degli anni. Negli ultimi mesi il Gruppo Sportivo essendo a conoscenza della nostra ricerca di nuovi spazi ci ha proposto la donazione della loro sede, anche in ragione dell'utilizzo parziale da parte loro.

Il 26 novembre 2010 davanti al Notaio Brunelli, il Gruppo Sportivo ci ha donato la loro sede.

La sede è composta da un fabbricato di circa 80 mq e da un terreno di circa 2.000 mq.

Tecnicamente l'immobile ha i seguenti dati identificativi:

- Particella 2718; sezione urbana NCT; foglio 230; Zona Cens. 3; Categoria D/6

- Particella 2715; foglio 230; classe semin. Irrig. 1

Indirizzo: Traversa XII n.9 Villaggio Sereno Brescia

Valore catastale 100.000,00 euro.

La struttura nel suo insieme, potrà rappresentare uno spazio importante a disposizione dei Servizi.

### **L' implementazione dell' immagine della cooperativa**

Nel 2010 si sono operati alcuni interventi ed operazioni diversificati fra loro come:

- nuova immagine grafica: carta intestata, una nuova brochure,

- la Carta dei Servizi, come mezzo di comunicazione con Enti e famiglie è stato costruito con un lavoro condiviso fra i servizi.

Secondo le ultime normative della Regione Lombardia ed in particolare per le Unità socio sanitarie (CDD e CSS), ci viene chiesto di dotarci di un Codice Etico, che rappresenti la cooperativa. In questo periodo il Cda sta lavorando per "dotarsi" di un C.E. adeguato alla norma e alla nostra Mission.

### **Acquisizione immobile in via Crocifissa di Rosa 97 .**

Nel mese di ottobre è stato firmato il comodato d' uso gratuito per l' immobile di via Crocifissa di Rosa n. 97, dove poter realizzare una convivenza a sostegno della vita indipendente di persone con disabilità.

Il progetto educativo e formativo si chiamerà "FUORI DAL NIDO" e sarà gestito in sinergia dalla CSS e dallo SFA 2.

Le persone inserite in questa struttura saranno 3/4 e saranno provenienti in grande maggioranza dalla nostra CSS.

Un valore aggiunto di questa futura esperienza è che l' immobile è stato acquisito dal Comune di Brescia gratuitamente dal demanio statale, essendo stato confiscato alla criminalità organizzata ai sensi della legge 575/65 "Disposizioni contro la mafia" e della legge 109/1996 "Disposizioni in materia di gestione e destinazione di beni sequestrati o confiscati". Con questo nuovo progetto la nostra cooperativa realizza tutte le tipologie di servizio per persone con disabilità, presenti nel nostro territorio, con esclusione della sola RSD.

## Marketing sociale

L' aumento generalizzato dei costi di questi anni e le sempre più scarse risorse degli Enti Pubblici, ci vedono impegnati nella ricerca di risorse economiche al fine di coprire i costi globali della cooperativa.

L' idea di Marketing sociale, per la nostra realtà è molto articolata e non si può ridurre solo al concetto di raccolta fondi.

L' azione di marketing sociale è quindi finalizzata alla:

- “vendita e promozione” dei nostri servizi e progetti,
- “vendita e promozione” della nostra immagine.

Lo sviluppo dei servizi e progetti ci ha permesso di diventare più visibili e maggiormente presenti sul territorio.

La costruzione di un' immagine di cooperativa, pronta ad attivarsi con professionalità, per rispondere ai nuovi bisogni delle persone con disabilità, è stata percepita positivamente dalle famiglie e dagli Enti Pubblici.

Relativamente al marketing sociale e concretamente nel 2010 la cooperativa intesa come Cda o come gruppi di Soci o come singolo socio o come singolo dipendente, si è attivata:

- nello sviluppo dei nostri servizi e i progetti, che hanno portato ad un aumento di persone inserite e di logica conseguenza di personale impegnato,
- nella ricerca di donazioni finalizzate e non, con particolare attenzione alla raccolta fondi concretizzata nel Cinque per mille. Il Cinque per mille rappresenta un significativo ingresso di denaro, ma anche e soprattutto il riconoscimento e l' apprezzamento da parte di tantissime persone che a vario titolo sono entrate in contatto con noi ed hanno così deciso di concretizzare il loro apprezzamento nei nostri confronti.
- nel Progetto Calendari, che con il suo successo anno dopo anno, rappresenta un' entrata economica e una garanzia costante nel tempo ma comunque da “coltivare”.
- nella realizzazione di collaborazioni costanti con il Centro Oratori Bresciani, il CEPIM, l' Associazione Vittime della strada.

## SOCI – PERSONALE

La base sociale al 31 dicembre 2010 è composta da:

- 4 soci sovventori: - 3 maschi - 1 femmina
- 7 soci volontari: - 2 maschi - 5 femmina
- 28 soci prestatori: - 10 maschi - 18 femmine

Il personale impegnato in cooperativa al 31 dicembre 2010 è il seguente

<b>Soci della cooperativa</b>	<b>39</b>
<b>Soci prestatori</b>	<b>28</b>
<b>Altri dipendenti</b>	<b>25</b>
<b>Collaboratori</b>	<b>14</b>
<b>Personale interinale</b>	<b>8</b>

## SERVIZI

### Persone inserite nei Servizi

I servizi nel corso del 2010 si sono caratterizzati per uno sviluppo e con un aumento delle persone inserite nei servizi, (nel 2009 erano 381)

CDD	48
CSS	10
CSE	50
SFA	62
SAL	103
TL	68
Servizio Diurno Sperimentale	37
Progetto Integrato Scuola e territorio	15
<b>Totale persone inserire nei Servizi</b>	<b>393</b>

# Unità d'offerta socio sanitarie

## **CENTRO DIURNO DISABILI      La Mongolfiera**

Durante i primi mesi dell'anno 2010 il CDD ha accolto 27 utenti, aumentati poi a 28 nel mese di marzo.

A livello dell'utenza è da segnalare la tendenza, già registrata da anni, ad un progressivo aumento dei livelli di fragilità ed al conseguente aumento dei bisogni di cura, attenzione ed assistenza.

Il numero complessivo degli operatori che hanno lavorato nel CDD si è mantenuto stabile durante tutto il corso dell'anno, anche se con alcune variazioni. Dal mese di marzo è stata introdotta una nuova figura di ASA, portando il numero delle figure di area socio – assistenziale da due a tre.

La proposta educativa, calibrata sulle risorse e sulle necessità dell'utenza, ha privilegiato anche per l'anno 2010 le attività rivolte al mantenimento ed implemento del benessere psico – fisico e delle capacità espressive.

Le attività svolte nell'anno precedente sono state riproposte, con alcuni "aggiustamenti" nella composizione del gruppo o dei conduttori, anche per l'anno 2010. Nel mese di novembre il CDD ha partecipato ad una delle serate del festival del "Cinema Nuovo" di Gorgonzola anche se, per questa edizione, il nostro cortometraggio non è riuscito a collocarsi nella rosa dei primi tre premiati.

Durante i mesi di giugno e settembre la Cooperativa è riuscita, anche per il 2010, ad organizzare due periodi di vacanza al mare per gli utenti del CDD, che vi hanno partecipato suddivisi in due piccoli gruppi.

La proposta è stata accolta con favore sia dalle famiglie, per le quali rappresenta un momento di sollievo dal gravoso impegno di cura, sia dalle persone inserite nel servizio.

## **CENTRO DIURNO DISABILI      La Zebra a Pois**

Durante l'anno 2010 il CDD La Zebra a Pois ha accolto in totale 21 utenti. Alla fine del mese di ottobre si è registrata l'unica dimissione dell'anno da parte di un utente del comune di Brescia e dovuta all'inserimento del medesimo in RSD, da novembre il numero delle persone inserite è dunque sceso a 20.

Si è ulteriormente consolidata la collaborazione con il CDD Mongolfiera nel laboratorio teatrale. Esperienza che ha portato alla organizzazione dello spettacolo di Fine anno.

I lavori prodotti nei nostri laboratori espressivi sono stati protagonisti della mostra allestita all'interno della nostra sede durante la manifestazione Leoness'art 2010; inoltre alcuni di essi hanno fatto parte della mostra collettiva "L'emozione del colore" organizzata presso il ristorante vegetariano "L'arcobaleno".

È proseguita l'attività di atletica e la collaborazione con la polisportiva "No frontiere", che ha portato alla partecipazione a Distrabilia 2010.

È proseguita con successo la collaborazione con l'associazione di volontariato "La Leonessa per la Zebra", che ha prodotto la realizzazione della festa del quartiere Leoness'art 2010.

## **COMUNITA' SOCIO SANITARIA**

L'anno appena trascorso è stato per la Comunità un anno di mantenimento del gruppo utenti e di modifiche rispetto al gruppo degli operatori piuttosto importanti.

Per quanto riguarda gli utenti non abbiamo modifiche delle persone che abitano in comunità da luglio 2007, ma da marzo si è iniziato il percorso di avvicinamento di uno dei nostri utenti ad un servizio dell'area anziani più adeguato per lui, e vista la positività dell'esperienza, appena ci sarà il posto verrà dimesso.

Il clima del gruppo ospiti è stato durante tutto l'anno abbastanza sereno, anche se ci sono stati periodi più complessi, anche in rapporto a situazioni "straordinarie". Questo è anche merito, sia per la professionalità mostrata che per le risorse personali che ognuno ha usato, del gruppo di lavoro presente in comunità che è comunque riuscito, pur essendosi modificato, a dare una risposta educativa valida a tutti gli utenti e nelle diverse circostanze. Buoni sono anche i rapporti con i familiari di tutte le persone inserite, vi è molta fiducia e disponibilità da entrambe le parti.

Segnaliamo che abbiamo una lista d'attesa di cinque utenti, giovani e quasi tutti del Comune di Brescia. Rispetto al personale vi è stato un cambio di due operatori. I nuovi colleghi, sono stati fin da subito delle valide risorse e si sono ben integrati nel gruppo esistente, anche in loro l'attenzione e la disponibilità a conoscere, capire e dare risposte alle diverse necessità espresse dagli utenti è sempre stata elevata e soddisfacente per tutti.

Nella scelta dei due colleghi si è tenuto conto, oltre che della loro professionalità, anche della disponibilità che davano a livello dei turni da fare, annoso problema per la gestione quotidiana della comunità, questo ci ha permesso di mantenere una buona compresenza

di colleghi sia durante la settimana, che il sabato individuato come giorno critico visto che quasi nessuno degli attuali utenti va a casa.

Positivi e buoni sono i rapporti con i volontari che svolgendo attività utili e importanti, dedicano alla comunità parte del loro tempo.

## **Unità d'offerta sociali**

Nel settembre 2010 si è giunti all'accreditamento con l'Ambito 1, inteso come Comune di Brescia e Collebeato dei seguenti unità: **3 SFA, 1 CSE, 1 servizio Diurno Sperimentale**.

Per quanto riguarda gli Ambiti 2 e 3 il percorso di accreditamento non è ancora chiaro e precisato.

### **SERVIZIO DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA 1**

L'anno 2010 ha visto l'equipe proseguire nel lavoro impostato l'anno precedente nella creazione di strumenti e attività educative più adeguate agli obiettivi del servizio e i bisogni dell'utenza inserita, che ha sempre richiesto proposte flessibili ed innovative. Si sono sperimentati gli strumenti educativi modificati lo scorso anno e si sono riproposte in forma sperimentale alcune attività volte all'integrazione e alla socializzazione. Tutto il lavoro svolto è stato soggetto a verifica durante la programmazione educativa estiva, e sono state apportate alcune variazioni nelle modalità di intervento e nelle proposte formative ritenute più funzionali rispetto alle risorse del servizio.

La creazione del servizio SFA 2 nella nuova sede, ha reso necessaria una suddivisione dell'utenza inserita secondo il criterio della territorialità. Anche la composizione dell'equipe educativa ha visto dei cambiamenti, in alcuni elementi dovuti al modificarsi del carico educativo e alla esigenze degli altri servizi della cooperativa rispetto alla dislocazione delle risorse umane.

### **SERVIZIO DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA 2**

Nella prima parte dell'anno lo SFA 2 è stato gestito in continuità all'anno precedente.

In vista dell'apertura della nuova sede, il servizio si è rifondato in modo complessivo.

E' stata individuata la struttura, è stata definita l'equipe di lavoro, è stato identificato il gruppo di utenza. Per quanto riguarda quest'ultimo aspetto, è stato costituito un gruppo formato da persone che territorialmente sono residenti nella zona di Brescia nord e che provengono o dallo SFA1 (la maggior parte), o dalla sede o da nuovi inserimenti.

La seconda parte dell'anno è stata dedicata all'avvio e costruzione del nuovo servizio sia per quanto riguarda l'accoglienza delle persone inserite (che ha implicato una serie di passaggi educativi tra educatori di vari servizi, famiglie, figure sociali.), la creazione del nuovo gruppo di pari, le relazioni con il territorio circostante, la messa a punto della sede, l'organizzazione del servizio e delle attività educative; il tutto cercando di offrire alle famiglie un servizio ancora migliore e creando il minor disagio possibile. A fine dicembre l'equipe composta da tre educatori e dalla responsabile è arrivata a gestire un nucleo di 23 persone. A dicembre è stata fatta anche l'inaugurazione ufficiale del servizio.

### **SERVIZIO DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA 3**

Nel corso dell'anno le attività sono state diversificate per rispondere meglio ai bisogni delle persone inserite. Il laboratorio di arte terapia è stato un momento importante dell'attività.

Nel mese di settembre si è svolta la manifestazione: "12 ORE DI BENEFICENZA NO STOP DI CALCIO FEMMINILE" organizzata dall'Associazione "Tutte in Rete". ed è stato possibile inserire attività molto interessanti grazie anche al contributo dell'Associazione "Tutte in Rete". Grazie alla numerosa e calorosa partecipazione di pubblico, giocatrici, giocatori, amici e sostenitori, **l'Associazione di Promozione Sociale "Tutte in Rete" ha raccolto 7.500,00 euro** a favore del nostro Servizio Formazione all'Autonomia per Disabilità Acquisita. La donazione è stata e sarà utilizzata per attività motorio-sportive e attività motorio-ludiche. Nel 2010 si è evidenziata anche un progressivo aggravamento dell'utenza segnalata dagli Enti Pubblici, per cui è necessario ipotizzare un cambio di struttura più adeguata alle nuove disabilità emergenti

Durante il 2010 le persone inserite nel servizio sono state 10.

I nuovi inserimenti sono stati 4.

### **CENTRO SOCIO EDUCATIVO**

Gli interventi socio-educativi o socio animativi, sono stati finalizzati: all' autonomia personale, alla socializzazione, al mantenimento del livello culturale, propedeutici all' inserimento nel mercato del lavoro. Il servizio è stato strutturato in nuclei operativi per meglio rispondere ai bisogni delle persone inserite.

I due nuclei operativi hanno operato per:

- fornire un valido sostegno alla famiglia, favorendo la permanenza del disabile all'interno della stessa;

- favorire una crescita evolutiva nella progressiva e costante socializzazione, con il duplice obiettivo di sviluppare le abilità residue e di mantenere i livelli acquisiti;
- sensibilizzare il territorio (scuole, associazioni, realtà pubbliche e private) sulla problematica dell'handicap e della disabilità, al fine di creare condizioni per una proficua integrazione delle persone con disabilità.

I due nuclei operativi hanno operato generalmente in maniera autonoma ma hanno anche collaborato tutte le volte che ce ne fosse il bisogno.

**Il Nucleo operativo 1** Al 31 dicembre 2010 comprende 17 persone. Durante l' anno sono state inserite 2 persone. Nel 2010 sono state dimesse 2 persone, entrambe le dimissioni sono imputabili a scelte famigliari.

Durante l'anno si è provato un altro nuovo inserimento, ma al termine del periodo di prova l'equipe ha valutato il nostro servizio non idoneo per rispondere alle esigenze del soggetto. Al 31 dicembre 2011 di 3 operatori a tempo pieno e con contratto a tempo indeterminato.

**Il Nucleo operativo 2** da ottobre a dicembre 2010 ha avuto in carico 33 utenti.

L'equipe è composta da 5 educatori professionali, di cui uno con ruolo di responsabile.

Entrambi i nuclei operativi hanno usufruito di un operatrice che si occupa della mensa e di altre attività interne.

## **SERVIZIO SPERIMENTALE DIURNO**

Il servizio è destinato a persone con disabilità, il cui progetto educativo personalizzato non è realizzabile all' interno dei servizi diurni definiti dalla normativa.

Il servizio è costruito anche per persone che abbiano terminato: il percorso SFA, siano inseriti nel mondo del lavoro o debbano avvicinarsi al "mondo dei Servizi".

### **Finalita'**

- favorire l'inclusione sociale e l' autonomia globale della persona.
- integrare i compiti educativi della famiglia,
- realizzare progetti di sostegno educativo volto all'integrazione sociale,
- realizzare un percorso di crescita e maturazione verso l' adultità e per favorire il passaggio dal mondo della scuola alla realtà dei servizi,
- sostenere situazioni di difficoltà attraverso interventi di ascolto ed accompagnamento,
- collaborare con le istituzioni scolastiche per la realizzazione e il sostegno di progetti educativi integrati,
- realizzare progetti specifici per il periodo estivo,
- sostenere la famiglia nella gestione ordinaria e/o straordinaria del proprio congiunto.

Nell'anno 2010 il numero delle persone inserite è variato da 30 a 37.

Il gruppo di lavoro del Servizio è strutturato per poter rispondere nel miglior modo possibile accoppiando i bisogni di crescita delle persone inserite e le caratteristiche operative dei singoli educatori per realizzare questo percorso.

## **PROGETTO INTEGRATO SCUOLA E TERRITORIO**

E' proseguito anche per l'anno 2010 il Progetto Integrato Scuola e Territorio che ha visto coinvolti 15 studenti frequentanti le scuole medie superiori del comune di Brescia. Proficua la collaborazione tra insegnanti ed operatori del progetto per garantire un intervento educativo coerente ed efficace per la persona seguita. Gli obiettivi individuali perseguiti sono stati all'interno dell'area dei prerequisiti per le autonomie sociali ed ambientali e dell'integrazione con il territorio di appartenenza. Valore aggiunto del progetto si è nuovamente rivelata la conoscenza, da parte delle famiglie degli studenti seguiti, del panorama dei servizi educativi extrascolastici. Il rapporto di fiducia con i nostri operatori ha permesso in diversi casi una più facile mediazione tra i servizi sociali e le famiglie stesse nella stesura del progetto di vita dello studente nel proseguo del periodo post scuola.

## **Altri servizi o aree di intervento**

### **SERVIZIO AVVIAMENTO AL LAVORO**

Il SAL ha l'obiettivo di favorire l'incontro tra persona con disabilità e mondo del lavoro attraverso strumenti propedeutici e personale qualificato nell'area della mediazione. L'èquipe del SAL, composta da due operatrici a tempo pieno e una part time, ha seguito nell'anno complessivamente 103 utenti, di cui 28 persone nuove e le restanti 78, inserite con diverse tipologie di progetto. Le 103 persone sono distribuite nelle seguenti tipologie di invalidità: 20 persone con handicap intellettuale, 71 persone con invalidità fisica, 4 con handicap sensoriale, 6 con handicap psichico, 2 con invalidità inail .

Rispetto allo scorso anno c'è un dimezzamento delle nuove assunzioni a causa soprattutto della crisi economica iniziata nel 2009 il Sal ha visto 19 utenti collocati nel mondo del lavoro.

**Piano Provinciale Disabili** si è chiuso a giugno 2010 il Piano iniziato nel 2008. Questo ha significato per le aziende la possibilità di incentivi economici in caso di assunzione, per il Comune di Brescia il risparmio del costo degli interventi, per il Servizio un appesantimento

delle procedure. Risultati: su 17 persone inserite 9 hanno ottenuto il collocamento o la stabilizzazione del contratto, E' iniziato un nuovo Piano a settembre 2010 in cui il Sal ha inserito 7 persone con nuove regole e modalità.

Il Servizio ha avuto due rinnovi di Convenzione e la prospettiva Gara d'appalto si è spostata verso la metà del 2011

L'èquipe stabilizzata da circa 4 anni ha vissuto nei primi mesi dell'anno un duplice cambiamento per la sostituzione di maternità della collega partime.

## **MINORI**

Per quanto riguarda questo settore specifico di intervento educativo a favore dei minori a partire dal mese di ottobre 2010 la Cooperativa ha preso in carico la gestione educativa e di progettazione pedagogica relativamente al Centro di Aggregazione Giovanile "GiraVolta" in collaborazione con la Parrocchia Santi Pietro e Paolo di Brescia che risulta essere l'ente gestore.

All'interno di questa unità d'offerta è importante ricordare la presenza di un educatore impegnato per l'integrazione di minori disabili e di due educatrici, di cui una con funzione di responsabile/coordinatrice, assunti dalla Cooperativa.

Inoltre, nell'ambito della collaborazione con l'Ufficio Oratori e Pastorale Giovanile della nostra Diocesi presso la Parrocchia di Mompiano è stato attivato il Progetto SP@Cebook . Il Progetto finanziato dall'amministrazione comunale ha come obiettivi la realizzazione di attività aggregative e ricreative per adolescenti.

Per quanto riguarda poi il progetto di inserimento di minori con disabilità nei Grest delle Parrocchie cittadine è in fase di revisione l'accordo quadro relativo all'estate 2011.

L'ambito di intervento educativo a favore dei minori è un settore interessante per poter pensare e realizzare nuovi progetti; oggi rappresenta una fetta delle unità d'offerta sociali sicuramente in via di espansione e pertanto degno di attenzione da parte nostra.

Occorre, quindi, guardare al territorio per cercare di consolidare questo tipo di intervento e sviluppare, di conseguenza, la rete delle nostre collaborazioni con altri Enti.

## **TEMPO LIBERO**

Nell'anno 2010 il servizio Tempo Libero ha strutturato le proprie attività ancora in due gruppi; gruppo A e gruppo B. il gruppo A con un educatore di riferimento, il gruppo B con un educatore di riferimento.

Alle attività del gruppo A hanno partecipato 26 persone, al gruppo B 42 persone.

Fra le proposte sono stati molto graditi i soggiorni nei fine settimana e la vacanza estiva.

I volontari che nel 2010 si sono resi disponibili a collaborare sono stati circa 27, da sottolineare la disponibilità e l'attenzione prestata in alcune situazioni particolari, e l'atteggiamento premuroso e tipico di chi presta servizio di volontariato.

## **Altre attività e collaborazioni**

### **Operazione calendari**

I nostri colleghi impegnati nel Progetto Calendari hanno ottenuto degli ottimi risultati. Sono stati infatti realizzati 11.100 calendari, di cui 10.000 sono stati richiesti da aziende "vecchie e nuove", interessate alla nostra proposta.

### **Dis-Abilità**

Il 7,8 e 9 maggio la cooperativa ha partecipato a Dis-Abilità, manifestazione del Terzo Settore organizzata dalla Provincia di Brescia, svoltasi presso il Liceo Leonardo.

E' stata l'occasione per creare nuovi rapporti e per farci conoscere da altre realtà sia private che pubbliche.

### **Consorzio Koinè**

Il 2010 si è caratterizzato come un anno di difficoltà del Consorzio, legato ad una crisi di ruolo e di identità. Il tema relativo all' Agenzia del lavoro non è stato approfondito, per varie motivazioni e dinamiche. Speriamo che il 2011 permetta al Consorzio di acquisire un ruolo attivo e ben specifico.

### **Centro Bresciano Down- CEPIM**

Nell'ambito della collaborazione tra la Cooperativa e il Cepim – Centro Bresciano Down è stato attivato per il quarto anno consecutivo un progetto mirato all'autonomia delle persone con Sindrome di Down.

Gli iscritti al progetto sono stati 25 (con 3 educatori) divisi in due gruppi a seconda dell'età: con i bambini più piccoli 9 – 10 anni e con gruppo di adolescenti.

Nel mese di giugno è stata fatta una verifica con ogni famiglia per la valutazione della soddisfazione delle famiglie delle persone inserite nel progetto il cui esito è stato positivo.

### **Centro Oratori Bresciani**

Nell'ambito della collaborazione tra la Cooperativa e l'Ufficio Oratori della Diocesi di Brescia, anche per l'estate 2010 è stata portata avanti la definizione del progetto per l'inserimento dei minori con disabilità nei GREST estivi organizzati dagli Oratori cittadini.

Il numero dei minori inseriti è stato di 24 seguiti da altrettante figure educative reperite

dalla Cooperativa in sintonia con l'Ufficio Oratori.

## **Area gestione risorse umane**

Negli ultimi mesi abbiamo assistito ad un'evoluzione ed incremento dei servizi da noi erogati in particolare per le Unità d' Offerta Sociali attraverso l'accreditamento del CSE e di 3 SFA, con l'apertura anche della nuova sede dello SFA 2. L'implemento delle risorse umane impiegate ha dovuto tenere conto, nel rapporto di lavoro dell'incertezza di un panorama socio politico, legato alla situazione economica e alle risorse dell'Ente Pubblico (termine convenzione SAL ed blocco degli ingressi da parte del comune di Brescia). Le Equipe di lavoro dei vari servizi, hanno quindi subito una generale situazione di precarietà e sensazione di instabilità. Sono stati raccolti da parte dei vari responsabili i segnali di difficoltà rispetto alla gestione del servizio dovuta alla conciliazione tra bisogni legati all'utenza o alle risorse umane disponibili. Sono state raccolte anche richieste di mobilità interna, variazione d'orario e aspettative di crescita professionale, da parte di diverse figure impiegate. L'incertezza delle risposte da parte dell'Ente Pubblico, rispetto ad alcune scadenze ha reso ulteriormente difficile la pianificazione di alcuni interventi. Il Cda ha analizzato nei mesi scorsi tutti questi elementi di criticità e ha lavorato con l'obiettivo principale di dare una nuovo equilibrio e una maggiore stabilità possibile ai servizi; cercando di comporre delle equipe di lavoro in grado di sostenere nel medio periodo lo sviluppo degli stessi, in un ottica di qualità delle prestazioni erogate. Per ottenere questo obiettivo si è delineato un piano di intervento complesso che ha previsto diverse azioni: ricorso alla mobilità interna, variazioni orario di lavoro su richiesta del dipendente, trasformazione di rapporti di lavoro a tempo indeterminato, assunzione di nuove risorse con attenzione alla professionalità maturata.

Tutto questo con un investimento importante anche dal punto di vista economico.

E' stato aggiornato il data base di archiviazione dei curriculum, con la modalità di raccolta che sarà centralizzata presso l'ufficio amministrativo. Si sta ultimando per la raccolta tramite il portale internet.

La cooperativa è stata impegnata oltre che nella gestione ordinaria del personale:

- nella ricerca e selezione di nuovo personale ricorrendo anche alla mobilità interna
- sviluppo delle attività per mantenere i livelli occupazionali e per creare nuovi posti di lavoro.

Le "categorie" relativamente alle risorse umane impegnate in cooperativa sono le seguenti:

- soci prestatori
- Dipendenti
- Collaboratori
- personale da agenzia interinale

la Mongolfiera utilizza il CCNL delle Cooperative sociali, con l'obiettivo di garantire la stabilità e la tutela del lavoro. Tuttavia la natura di alcuni servizi e progetti, così come le esigenze delle persone con disabilità e delle loro famiglie, richiedono l'applicazione di strumenti più flessibili, quali le diverse forme di lavoro autonomo.

I livelli retributivi sono quelli riconosciuti dagli Enti Pubblici e relativi alla mansione svolta. I collaboratori svolgono il proprio ruolo su chiara indicazione del responsabile, ma anche con autonomia gestionale ed organizzativa.

Nel mese di dicembre 2010 sono stati prima distribuiti ai lavoratori e poi analizzati i questionari relativi "allo stress correlato".

Di seguito è stato realizzato "**il documento di valutazione del rischio stress lavoro correlato**".

## **Ruolo dell'Assemblea dei Soci**

L'Assemblea dei Soci è stata impegnata, oltre che nel suo normale mandato, in momenti diversi. I momenti sono stati dedicati a pensare e costruire una nuova organizzazione di cooperativa, anche in relazione all'evoluzione e sviluppo della nostra cooperativa.

La partecipazione è stata positiva ed ha rappresentato un momento per un confronto libero e proficuo su temi di vitale importanza.

## **Volontari**

Anche nel 2010 la Cooperativa è stata supportata nelle proprie attività dall'importante aiuto dei volontari. Il contributo delle associazioni COMETA e VIOLA continua ad essere fondamentale, perché le persone con disabilità possano usufruire di alcuni servizi come ad esempio: il trasporto per il CDD La Mongolfiera, il servizio di stireria in comunità, alcune proposte nella gestione di attività specifiche, nell'affiancamento in attività strutturate dei servizi, nel Tempo Libero, ecc.

I volontari hanno poi continuato in modo positivo le "attività finalizzate", come ad esempio la gestione delle serre, l'attività di ricamo e la produzione di oggettistica. Il ricavato di tali attività è andato a sostegno di interventi, sia formativi che strutturali, che non hanno una reale copertura economica derivante da rette o fondi.

Il numero dei volontari coinvolti in entrambe le associazioni è aumentato nel 2010.

E' questo un segnale positivo sia per la cooperativa, che può leggere in questo dato una maggior conoscenza del proprio operato sul territorio, sia per i volontari coinvolti, come segno della visibilità e dell'apprezzabilità del loro impegno.

L'aumento del numero degli iscritti alle due associazioni è sicuramente frutto anche dell'intraprendenza e della grande motivazione dei volontari stessi, che per primi promuovono l'attività della propria associazione e il coinvolgimento di nuove forze.

Un'altro prezioso aiuto è stato quello del Gruppo Alpini del Villaggio Sereno, che nel 2010 hanno sostenuto la cooperativa con: la donazione di arredi e attrezzature per i servizi, il lavoro destinato alla cura degli spazi esterni della struttura e la sistemazione degli spazi interni.

## **Area della ricerca e sviluppo**

un gruppo di soci lavoratori, tra cui alcuni consiglieri, sta partecipando al corso di formazione "LA DISABILITA' NEL MONDO CHE CAMBIA". Scopo di questa partecipazione è che le persone interessate, alla fine del corso, dopo aver acquisito competenze adeguate formeranno un gruppo per realizzare un lavoro specifico di ricerca e sviluppo.

Per quanto riguarda la futura Agenzia del Lavoro, esiste una situazione di stallo dettata da difficoltà:

- da parte dell' Ente Pubblico, che non sembra aver ancora chiara la tipologia di servizio richiesto
- da parte del sistema cooperativo: SOLCO > KOINE' > Cooperative; che non ha ancora identificato chi farà cosa e come dovrà essere fatto.

Per dare risposta a nuovi bisogni, favorire l' integrazione dei nostri servizi nel tessuto sociale e diversificare l' offerta, lo SFA 2 dal Villaggio Sereno è stato spostato in via Triumplina n. 14.

Questo spostamento renderà il servizio più facilmente accessibile alle persone con disabilità che giungono dalle parte nord della città e dovrebbe anche favorire l'inserimento da parte dei Comuni della bassa Val Trompia.

In considerazione del progressivo aggravamento dell'utenza segnalata dagli Enti Pubblici, per il servizio SFA 3, il Cda ha deliberato, il trasferimento della sede dello SFA 3 presso l'immobile sito in Traversa XII^ n.9 Villaggio Sereno (ex Gruppo Podistico Villaggio Sereno). Il trasferimento avverrà dopo la sistemazione e l'adeguamento dell' immobile, comunque nella prima metà del 2011.

Alla fine del mese di ottobre è stato firmato il comodato d'uso gratuito per l'immobile di via Crocifissa di Rosa n. 97, di proprietà del Comune di Brescia, dove poter realizzare una convivenza a sostegno della vita indipendente di persone con disabilità.

L'apertura di questo nuovo servizio, "completerà" il nostro intervento rispetto agli evidenti bisogni del "dopo di noi".

Il progetto educativo e formativo, sarà gestito in sinergia dalla CSS e dallo SFA 2.

Le persone inserite in questa struttura saranno 3/4 e provenienti in grande maggioranza dalla nostra CSS.

Dunque in questi anni si sono costruite una serie di collaborazioni ed intese, con diverse associazioni e altre realtà del terzo settore. Queste collaborazioni, ci hanno permesso di creare nuove proposte, realizzare nuove attività e sviluppare la nostra cooperativa.

## **Area della formazione e della qualità**

### **Qualità dei servizi**

In collaborazione tra la referente qualità dei servizi e il responsabile dei servizi sono stati creati i nuovi questionari di soddisfazione per le famiglie, gli utenti e gli operatori.

I primi due sono stati somministrati.

.

### **Formazione**

- E' stata avviata la formazione sulla SIS con il dott. Croce in tutte le equipe (ad eccezione del SAL), come strumento utile e comune per la lettura del bisogno di sostegno delle persone inserite all'interno della cooperativa.

- Si sta svolgendo la formazione relativa al primo soccorso e alla sicurezza.

- E' stato definito ed avviato il percorso di formazione con il Dr. Costa per i responsabili dei servizi al fine di incrementare e sviluppare le competenze specifiche inerenti al ruolo.

### **Gruppo dei responsabili**

Sono ripresi gli incontri del gruppo dei responsabili: I primi due incontri sono serviti per la definizione di strumenti comuni (carta dei servizi e questionari); in questo periodo e fino a marzo gli incontri si concentreranno sul percorso formativo (enunciato sopra). Si passerà poi ad una nuova fase di condivisione e definizione di un "orientamento/stile" comune e trasversale ai servizi nel rispetto delle differenze specifiche.

### **Attività artistiche**

Per il momento sono stati raccolti dati relativi alle attività artistiche svolte nei vari servizi.

Si è deciso di realizzare in via sperimentale, il laboratorio di cinema come attività che possa divenire trasversale ai servizi. La sperimentazione durerà 6 mesi e avrà inizio il primo di aprile 2011 e si rivolgerà al servizio SFA 3 impegnando i due colleghi che si occupano di questa attività un giorno la settimana. L'intento è quello di dar vita a un prodotto che sia poi utilizzabile con le scuole per il lavoro in collaborazione con l'Ass. Vittime della Strada.

## **Amministrazione**

Anche il 2010 si è rivelato un anno estremamente complesso sia dal punto di vista economico che dal punto di vista delle variabili interne ed esterne che hanno reso impegnativa la gestione dell'organizzazione.

Come programmato l'amministrazione ha iniziato un percorso di riorganizzazione che richiede un impegno notevole, ma fondamentale per raggiungere l'obiettivo di una migliore efficienza dell'amministrazione.

Nel corso del 2010, in luogo della prevista sostituzione del server, rimandata al 2011, è stato utilizzato un servizio di posizionamento su server esterni del programma di contabilità e paghe.

Questo servizio si è rivelato di difficile fruibilità a causa della instabilità delle linee internet che non danno garanzia della fondamentale continuità.

Sarà quindi necessario riposizionare le procedure di contabilità e paghe sulle risorse interne e, precisamente, sul nuovo server che verrà adottato nei primi mesi del 2011.

La rete informatica è stata ulteriormente implementata, in seguito all'acquisizione della sede di Via Triumplina. Attualmente abbiamo 4 sedi esterne, Via Malta, Via Malanotte, Q.re Leonessa e Via Triumplina collegate alla rete informatica centrale del Villaggio Sereno.

Per la Privacy, entro la scadenza del 31.03.2011, sarà completata la distribuzione delle lettere di incarico, la distribuzione agli utenti dei nuovi moduli di consenso e la redazione del D.P.S. (documento programmatico sicurezza) che descriverà la nuova struttura informatica.

## **Area delle relazioni con la base sociale**

La prima parte del mandato prevedeva una verifica del sistema informativo Cda-Soci. Al momento è stata inoltrata via mail una richiesta ad ogni singolo socio sul gradimento, e sulla funzionalità dell'attuale sistema informativo. Si stanno raccogliendo indicazioni critiche e suggerimenti per arrivare ad una miglioramento dell'esistente. Il prossimo passo sarà entrare nell'argomento delle comunicazioni ovvero oltre al "Come Comunicare" anche il "Cosa Comunicare".

## **Prospettive Future**

La continua crescita ed evoluzione della nostra cooperativa e l'aumento costante del personale, richiedono una gestione più articolata della cooperativa stessa e il 2011 si presenta con segnali di incertezza e precarietà, non di poco conto. Questa situazione ci invita e suggerisce, a tenere viva l'attenzione a quello che succede, non solo alla nostra cooperativa, cercando di agire in anticipo rispetto a novità e difficoltà future.

Questa situazione ci vedrà impegnati per l' anno 2011 in:

- un adeguamento delle strategie operative della cooperativa e dei Servizi,
- un nuovo modo costruttivo di sviluppo e ricerca di risorse e sostegno inteso come Marketing Sociale,
- un controllo oculato delle uscite in relazione alle entrate,
- consolidamento e sviluppo delle Unità d'Offerta Sociali.

## **Identificazione degli stakeholder**

**Per stakeholder si intendono le persone e le altre realtà coinvolte nei servizi e nei progetti, la cui soddisfazione influenza il successo degli stessi.**

**Gli stakeholder da noi identificati, che hanno usufruito del lavoro svolto dalla Cooperativa sono stati:**

### **Enti Pubblici**

Il 2010 è stato un anno di intensa collaborazione con gli Enti Pubblici. Nel corso dell' anno è aumentato il numero dei Comuni che si sono rivolti a noi, per poter usufruire dei nostri servizi. Il costante aumento delle persone inserite durante l'anno, è lo specchio di un rapporto di fiducia e collaborazione fra la Cooperativa e gli Enti Pubblici.

Gli Enti Pubblici ci hanno richiesto anche interventi per casi complessi, che altri servizi non vogliono o non sono in grado di prendere in carico. Questo rappresenta un dato positivo

relativo all'impegno da parte della Cooperativa nel pensare nuove strategie e nel dare risposte ai nuovi bisogni delle persone con disabilità.

Con il Comune di Brescia durante l'anno è stato percorso un "lungo cammino" per giungere all'accreditamento delle Unità d'offerta Sociale" che si è concretizzato nel mese di settembre.

### **La persona con disabilità e loro famiglie**

I diversi servizi in un'ottica di qualità costante e attenzione ad ogni singola persona, si sono impegnati a migliorare la loro proposta formativa, pensando nuove attività per le persone inserite nei vari servizi, tenendo in considerazione i bisogni delle persone inserite, delle loro famiglie e l'attuale normativa. Questo impegno è stato colto dalla persona con disabilità e dalla sua famiglia come un indice positivo del servizio.

### **I soci e i dipendenti**

La cooperativa è stata impegnata oltre che nella gestione ordinaria del personale:

- nella ricerca e selezione di nuovo personale
- sviluppo delle attività per mantenere i livelli occupazionali e per creare nuovi posti di lavoro
- creazione di proposte formative specifiche per servizio e per tema.

### **Comunità sociale**

La partecipazione ad eventi come il Dis-Abilità è servita per creare una più ampia visibilità dei nostri servizi nella realtà del Terzo Settore e nel tessuto sociale. La collaborazione con l'Associazione Vittime della strada, ha vista impegnata attivamente la nostra cooperativa sul drammatico problema delle "stragi del sabato sera".

### **Rilevazione Qualità dei Servizi**

La rilevazione della QUALITA' è strettamente legata alla valutazione della soddisfazione degli stakeholder. Sicuramente andrà svolto nel 2011, un lavoro di confronto al nostro interno e verso l'esterno, per capire al meglio il significato di soddisfazione dei diversi stakeholder coinvolti fino ad oggi. Potrebbe risultare proficua un eventuale ricerca per identificare nuovi stakeholder che potrebbero trovare interessanti le nostre proposte e la nostra immagine come ad esempio: Associazioni di volontariato, Aziende , Fondazioni e altre realtà.

# Performance patrimoniale, economica e finanziaria

## Principali dati patrimoniali e finanziari

Lo stato patrimoniale riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

	31/12/2010	31/12/2009	Variazione
Immobilizzazioni immateriali nette	3.936	928	3.008
Immobilizzazioni materiali nette	354.392	326.215	28.177
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie	34.459	48.908	(14.449)
<b>Capitale immobilizzato</b>	<b>392.787</b>	<b>376.051</b>	<b>16.736</b>
Rimanenze di magazzino			
Crediti verso Clienti	261.111	255.635	5.476
Altri crediti	18.310	4.862	13.448
Ratei e risconti attivi	1.094	210.450	(209.356)
<b>Attività d'esercizio a breve termine</b>	<b>280.515</b>	<b>470.947</b>	<b>(190.432)</b>
Debiti verso fornitori	89.195	102.218	(13.023)
Acconti			
Debiti tributari e previdenziali	75.877	77.464	(1.587)
Altri debiti	96.475	89.286	7.189
Ratei e risconti passivi	5.228	1.388	3.840
<b>Passività d'esercizio a breve termine</b>	<b>266.775</b>	<b>270.356</b>	<b>(3.581)</b>
<b>Capitale d'esercizio netto</b>	<b>13.740</b>	<b>200.591</b>	<b>(186.851)</b>
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	459.059	421.117	37.942
Debiti tributari e previdenziali (oltre 12 mesi)			
Altre passività a medio e lungo termine	275.129	197.284	77.845
<b>Passività a medio lungo termine</b>	<b>734.188</b>	<b>618.401</b>	<b>115.787</b>
<b>Capitale investito</b>	<b>(327.661)</b>	<b>(41.759)</b>	<b>(285.902)</b>
Patrimonio netto	(344.573)	(284.212)	(60.361)
Posizione finanziaria netta a medio lungo termine	(217.773)	(252.168)	34.395
Posizione finanziaria netta a breve termine	890.006	578.138	311.868
<b>Mezzi propri e indebitamento finanziario netto</b>	<b>327.660</b>	<b>41.758</b>	<b>285.902</b>

A migliore descrizione della solidità patrimoniale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio attinenti sia (i) alle modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine che (ii) alla composizione delle fonti di finanziamento, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2010	31/12/2009	31/12/2008
Margine primario di struttura	(65.270)	(107.895)	(177.007)
Quoziente primario di struttura	0,84	0,72	0,57
Margine secondario di struttura	903.747	778.730	427.346
Quoziente secondario di struttura	3,21	2,99	2,05

A migliore descrizione della situazione finanziaria si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2010	31/12/2009	31/12/2008
Liquidità primaria	4,39	3,88	2,91
Liquidità secondaria	4,39	3,88	2,91
Indebitamento	2,77	3,37	3,10
Tasso di copertura degli immobilizzi	2,53	2,48	1,77

## Principali dati economici

Il conto economico riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

	31/12/2010	31/12/2009	Variazione
Ricavi netti	1.908.002	1.748.997	159.005
Costi esterni	847.980	601.718	246.262
<b>Valore Aggiunto</b>	<b>1.060.022</b>	<b>1.147.279</b>	<b>(87.257)</b>
Costo del lavoro	1.278.202	1.332.015	(53.813)
<b>Margine Operativo Lordo</b>	<b>(218.180)</b>	<b>(184.736)</b>	<b>(33.444)</b>
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	25.447	28.557	(3.110)
<b>Risultato Operativo</b>	<b>(243.627)</b>	<b>(213.293)</b>	<b>(30.334)</b>
Proventi diversi	296.678	262.779	33.899
Proventi e oneri finanziari	(686)	(3.370)	2.684
<b>Risultato Ordinario</b>	<b>52.365</b>	<b>46.116</b>	<b>6.249</b>
Componenti straordinarie nette	1.322	(255)	1.577
<b>Risultato prima delle imposte</b>	<b>53.687</b>	<b>45.861</b>	<b>7.826</b>
Imposte sul reddito			
<b>Risultato netto</b>	<b>53.687</b>	<b>45.861</b>	<b>7.826</b>

Nella tabella che segue sono indicati i risultati conseguenti negli ultimi tre esercizi in termini di valore della produzione, margine operativo lordo e il Risultato prima delle imposte.

	31/12/2010	31/12/2009	31/12/2008
valore della produzione	1.060.022	1.147.279	822.894
margine operativo lordo	(218.180)	(184.736)	(206.614)
Risultato prima delle imposte	53.687	45.861	8.504

A migliore descrizione della situazione reddituale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di redditività confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2010	31/12/2009	31/12/2008
ROE netto	0,18	0,19	0,04
ROE lordo	0,18	0,19	0,04
ROI	0,03	0,03	0,01
ROS	0,03	0,03	0,01

## Pubblicità del Bilancio sociale

A seguito dell' approvazione del Bilancio Sociale 2010, da parte dell' Assemblea dei Soci, impegno della cooperativa sarà di diffonderne la conoscenza all' esterno della nostra realtà. Il Bilancio Sociale sarà quindi inserito sul sito

della cooperativa La Mongolfiera e sarà consultabile da tutti i “visitatori del sito”. Il Bilancio Sociale con il suo contenuto, sarà anche disponibile per:

- i dipendenti e i collaboratori,
- le associazioni di volontariato ed i singoli volontari che collaborano con noi,
- tutti gli stakeholder,
- chiunque ne facesse richiesta.

Brescia, 30/04/11

il Consiglio di Amministrazione