



La Mongolfiera®

Società Cooperativa Sociale Onlus

All. n° 4 - Carta dei Servizi

CDD LA MONGOLFIERA

1. Quanto è soddisfatto degli orari di apertura del servizio?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per Nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

2. Quanto è soddisfatto dei locali e degli ambienti in cui il servizio è attualmente situato?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per Nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

3. Quanto è soddisfatto del servizio complessivo da noi offerto?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per Nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

4. Quanto è soddisfatto della Progetto Individualizzato e delle Attività offerte?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per Nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

5. Quanto è soddisfatto dei diversi tipi di pranzo offerti?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per Nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

6. Quanto è soddisfatto della pulizia ed ordine del suo familiare all'uscita dal servizio?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per Nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

7. Quanto è soddisfatto della relazione con il responsabile del servizio?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per Nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

8. Quanto è soddisfatto della relazione con gli operatori del servizio?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per Nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

9. Quanto è soddisfatto della relazione instaurata tra il suo familiare e gli operatori del servizio?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per Nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

10. Quanto è soddisfatto dello scambio di informazioni tra voi e gli operatori del servizio

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per Nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

11. Cosa vorrebbe suggerire per migliorare il servizio?

TOTALE (a compilazione de "La Mongolfiera")

<input type="text"/>	Molto	<input type="text"/>	Abbastanza	<input type="text"/>	Poco	<input type="text"/>	Per Nulla
----------------------	-------	----------------------	------------	----------------------	------	----------------------	-----------