



**QUESTIONARIO SODDISFAZIONE Familiari degli ospiti della CSS Cooperativa La Mongolfiera**

1. Quanto è soddisfatto dei locali e degli ambienti in cui il servizio è attualmente situato?

Molto                       Abbastanza                       Poco                       Per Nulla

2. Quanto è soddisfatto del servizio complessivo da noi offerto?

Molto                       Abbastanza                       Poco                       Per Nulla

3. Quanto è soddisfatto della Progetto Individualizzato e delle Attività offerte?

Molto                       Abbastanza                       Poco                       Per Nulla

4. Quanto è soddisfatto della proposta alimentare?

Molto                       Abbastanza                       Poco                       Per Nulla

5. Quanto è soddisfatto della pulizia ed ordine del suo familiare?

Molto                       Abbastanza                       Poco                       Per Nulla

6. Quanto è soddisfatto della relazione con il responsabile del servizio?

Molto                       Abbastanza                       Poco                       Per Nulla

7. Quanto è soddisfatto della relazione con gli operatori del servizio

Molto                       Abbastanza                       Poco                       Per Nulla

8. Quanto è soddisfatto della relazione instaurata tra il suo familiare e gli operatori del servizio?

Molto                       Abbastanza                       Poco                       Per Nulla

9. Quanto è soddisfatto dello scambio di informazioni tra voi e gli operatori del servizio?

Molto                       Abbastanza                       Poco                       Per Nulla

11. Cosa vorrebbe suggerire per migliorare il servizio?

.....  
.....  
.....

**TOTALE (a compilazione de "La Mongolfiera")**

Molto                       Abbastanza                       Poco                       Per Nulla