



All. n° 3 - Carta dei Servizi

1. Quanto è soddisfatto degli orari di apertura del servizio?

Molto  Abbastanza  Poco  Per Nulla

2. Quanto è soddisfatto dei locali e degli ambienti in cui il servizio è attualmente situato?

Molto  Abbastanza  Poco  Per Nulla

3. Quanto è soddisfatto del servizio complessivo da noi offerto?

Molto  Abbastanza  Poco  Per Nulla

4. Quanto è soddisfatto della Progetto Individualizzato e delle Attività offerte?

Molto  Abbastanza  Poco  Per Nulla

5. Quanto è soddisfatto dei diversi tipi di pranzo offerti?

Molto  Abbastanza  Poco  Per Nulla

6. Quanto è soddisfatto della pulizia ed ordine del suo familiare all'uscita dal servizio?

Molto  Abbastanza  Poco  Per Nulla

7. Quanto è soddisfatto della relazione con il responsabile del servizio?

Molto  Abbastanza  Poco  Per Nulla

8. Quanto è soddisfatto della relazione con gli operatori del servizio?

Molto  Abbastanza  Poco  Per Nulla

9. Quanto è soddisfatto della relazione instaurata tra il suo familiare e gli operatori del servizio?

Molto  Abbastanza  Poco  Per Nulla

10. Quanto è soddisfatto dello scambio di informazioni tra voi e gli operatori del servizio

Molto  Abbastanza  Poco  Per Nulla

11. Cosa vorrebbe suggerire per migliorare il servizio?

---

---

---

---



**La Mongolfiera**<sup>®</sup>  
Società Cooperativa Sociale Onlus

**TOTALE (a compilazione de "La Mongolfiera")**

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per Nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

**La Mongolfiera s.c.s. Onlus**

Trav. XII n° 164/166 - Villaggio Sereno, 25125 Brescia  
T. 0303548261 - F. 0303547505 - info@lamongolfiera.brescia.it - [www.lamongolfiera.brescia.it](http://www.lamongolfiera.brescia.it)  
Cod. Fiscale e P.IVA 02804860175 - Iscrizione Albo Coop. Sociali n° A136967 - C.C.I.A.A. BS 296000 - Tribunale 33721