



LA MONGOLFIERA®

la diversità è ricchezza

Carta del Servizio

C.S.E.

Centro Socio Educativo

anno 2022



La Mongolfiera s.c.s. Onlus

Trav. XII n. 164/166 – 25125 Villaggio Sereno – Brescia

T. 030 3548261 – info@lamongolfiera.brescia.it

C.F. / P.Iva 02804860175 – Iscrizione Albo Coop. Sociali n. A136967

C.C.I.A.A. BS 296000 – Tribunale 33721



www.lamongolfiera.brescia.it

Chi siamo

La Carta del Servizio

La definizione e la pubblicazione della Carta del Servizio, costituisce requisito organizzativo obbligatorio ai fini dell'accreditamento.

La presenza della Carta dei Servizi dà anche risposta alla normativa nazionale e regionale, in particolare ai sensi della Legge Regionale del 12 marzo 2008 n.3, alla Legge Regionale del 11 agosto 2015 n.23, e al DGR 2569/14.

La Carta del Servizio per la Cooperativa La Mongolfiera, vuole essere uno strumento, flessibile e modificabile, per fornire informazioni sulla Cooperativa e sui Servizi da essa offerti. Queste informazioni sono a disposizione delle famiglie, delle persone inserite nei Servizi e di tutti i cittadini, che sono interessati ad approfondire la conoscenza della nostra Cooperativa.

La diffusione della Carta del Servizio avviene tramite:

consegna ai parenti delle persone inserite, su loro richiesta

disponibilità del documento presso la sede del Servizio

consegna del documento alla famiglia che visita il Servizio per un'eventuale nuovo inserimento

pubblicazione sul sito internet della Cooperativa.

La nostra Mission

La nostra Mission si rifà al nostro Codice Etico, che rappresenta il documento ufficiale, contenente la dichiarazione dei valori, l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità dell'Ente nei confronti dei "portatori di interesse" (dipendenti, volontari, fornitori, utenti ecc.).

La Cooperativa La Mongolfiera, pone alla base del proprio intervento ed operatività le seguenti priorità e valori:

1. promuovere l'integrazione sociale e l'inclusione sociale, valorizzando l'individualità di ogni persona
2. valorizzare le diversità di ogni persona, perché rappresentano una ricchezza. Ogni persona è portatore di potenzialità e titolare del proprio progetto di vita
3. porre attenzione ai bisogni espressi, adeguando gli interventi e/o attivando nuove risorse atte a rispondervi
4. porre attenzione al progetto di vita della persona ed ai desideri della persona
5. perseguire una condizione di benessere e della miglior qualità di vita possibile, in rapporto alle potenzialità e alle problematiche di ciascuno
6. avere un rapporto costante nel tempo con le famiglie, al fine di valorizzarne il ruolo, sia riguardo ai progetti dei loro congiunti, che rispetto alla Cooperativa
7. mantenere forte e coerente, sia in senso etico che politico, un'azione attiva e efficace per l'integrazione sociale
8. avere rapporti costanti e costruttivi con gli Enti Pubblici
9. costruire uno spirito di collaborazione e di rete con le realtà del privato sociale e del Terzo Settore, con cui condividere il proprio cammino
10. Valorizzare il fondamentale aiuto dei volontari, che con la loro opera sostengono le attività e i progetti della Cooperativa

I principi dei Servizi

Con i suoi Servizi e Progetti la Cooperativa intende:

1. sostenere e promuovere la centralità della persona nella comunità di appartenenza, perché sia riconosciuta come portatore di significati e di valori
2. migliorare continuamente il livello di efficienza e di efficacia dei Servizi, attraverso l'adozione di opportune soluzioni tecnologiche ed organizzative
3. impegnarsi per costruire una comunità sociale aperta ed accogliente, nella quale ogni persona abbia lo spazio per costruire il proprio benessere
4. mantenere un legame di collaborazione con le realtà e le Istituzioni Pubbliche per pensare e progettare costantemente nuovi spazi di integrazione culturale e sociale

Con i suoi Servizi e Progetti la Cooperativa si contraddistingue per:

1. l'ascolto della persona con disabilità, ponendo attenzione all'individualità di ogni persona, ai suoi bisogni e desideri
2. la collaborazione attiva, l'ascolto e il sostegno alle famiglie
3. la predisposizione di Progetti Individualizzati di vita, per uno sviluppo globale della persona inserita, anche grazie al mantenimento e/o potenziamento delle abilità possedute
4. la proposta di attività specifiche per il perseguimento degli obiettivi individuali
5. l'apertura verso l'esterno in un continuo scambio e interrelazione con l'ambiente
6. una formazione permanente e l'aggiornamento del personale
7. l'ascolto ed attenzione verso i bisogni emergenti al fine di formulare nuove risposte
8. la corretta gestione della documentazione di ogni persona, nel rispetto della legislazione relativa alla Privacy

Cosa facciamo

I nostri Servizi e Progetti

La Cooperativa è Ente Gestore accreditato per i seguenti Servizi:

Unità d'Offerta Sociali

- ✓ Servizio di Formazione all'Autonomia 1 e 2 - S.F.A.
- ✓ Servizio di Formazione all'Autonomia 3, per disabilità acquisite - S.F.A.
- ✓ Centro Socio Educativo - C.S.E.
- ✓ Servizio Disabili per l'Integrazione - S.D.I.
- ✓ Interventi Promozione all'Autonomia di Persone Disabili – I.P.A.D

Unità d'offerta Socio Sanitarie

- ✓ Centro Diurno Disabili "La Mongolfiera" - C.D.D.
- ✓ Centro Diurno Disabili "La Zebra a Pois" - C.D.D.
- ✓ Comunità Socio Sanitaria - C.S.S.

Progetti

- ✓ Are Minori: Centro d'Aggregazione Giovanile "GiraVolta" e Grest aziendali
- ✓ Laboratori di formazione in convenzione con L'Associazione Italiana Dislessia
- ✓ Area Lavoro (Cooperativa di tipo B)

- ✓ Il Dopo di Noi: Alloggi Palestra ed Appartamenti Protetti
- ✓ Tempo Libero
- ✓ Atelier Arte
- ✓ Laboratorio Teatrale

Diritti e doveri dei fruitori

Diritti della persona con disabilità

1. avere un progetto di vita che valorizzi i punti di forza e che riduca il più possibile i fattori, sia relazionali che ambientali, che ostacolano il raggiungimento degli obiettivi atti alla maggior indipendenza possibile
2. essere attore principale del proprio progetto di vita
3. partecipare alla vita sociale sia interna al servizio che esterna, in relazione alle proprie abilità
4. essere tutelato in ottemperanza alla Legge sulla Privacy

Doveri della persona con disabilità

1. rispettare gli altri e le regole della buona convivenza sociale
2. rispettare le regole della Cooperativa e del proprio servizio
3. collaborare al Progetto Educativo Individualizzato

Diritti della famiglia

1. ricevere tutte le informazioni utili per orientarsi all'interno della Cooperativa e dei Servizi: conoscere la Mission della Cooperativa, conoscere il progetto del servizio, la programmazione delle attività prevista di anno in anno, richiedere colloqui e appuntamenti con il responsabile dei servizi, con il coordinatore, con il presidente, partecipare ai momenti assembleari e/o formativi
2. collaborare alla definizione e all'attuazione del Progetto Educativo Individualizzato del proprio congiunto
3. essere tutelato in ottemperanza alla Legge sulla Privacy

Doveri della famiglia

1. rispettare il regolamento e gli orari del Servizio
2. fornire le informazioni e la documentazione richiesta
3. garantire una regolare frequenza durante l'anno
4. collaborare alla definizione ed all'attuazione del progetto educativo individualizzato

Amministrazione e Presidenza

Il Consiglio di Amministrazione è composto da sette Consiglieri, eletti dall'Assemblea dei Soci. L'Ufficio Amministrativo è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30-13.30.

Il Presidente riceve su appuntamento telefonando allo 030.3548261.

C.S.E.

Centro Socio Educativo

Il Centro Socio Educativo (CSE) è un servizio diurno per persone con disabilità, che offre interventi socio-educativi e socio-animativi.

Destinatari

Sono destinatari di questo servizio tutte le persone con disabilità, la cui fragilità non sia compresa tra quelle riconducibili al sistema socio-sanitario.

Finalità

- ✓ Fornire un valido sostegno alla famiglia, favorendo la permanenza del disabile all'interno della stessa;
- ✓ Favorire una crescita evolutiva nella progressiva e costante socializzazione con il duplice obiettivo di sviluppare le abilità residue e di mantenere i livelli acquisiti
- ✓ Sensibilizzare il territorio (scuole, associazioni, realtà pubbliche e private) sulla problematica della disabilità, al fine di creare condizioni per una proficua integrazione delle persone con disabilità.

Obiettivi

Gli obiettivi mirano al mantenimento e allo sviluppo delle abilità e capacità dei soggetti inseriti, nelle seguenti aree di intervento:

- ✓ Area delle autonomie
- ✓ Area della socializzazione
- ✓ Area del mantenimento del livello culturale
- ✓ Area dell'Esercitazione delle Autonomie
- ✓ Area del benessere psicofisico
- ✓ Area dell'affettività

Apertura e frequenza

Il CSE della Cooperativa Mongolfiera garantisce un'apertura ordinaria dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 15.30, per 230 giorni nell'arco dell'anno solare.

La frequentazione del Servizio part-time o a tempo ridotto, è definita in rapporto alla caratteristica e ai bisogni della persona inserita e condivisa con l'utente, la famiglia e il servizio inviante.

Il calendario annuale indicante i giorni di chiusura (chiusura estiva e natalizia, ponti), è definito dall'ente gestore e comunicato in tempi consoni a tutti gli interessati (ATS, Comuni, famiglie, ditte di trasporto etc.).

Progetto Educativo Individualizzato

Il complesso delle risposte che il CSE è chiamato ad offrire alle persone inserite trova compimento nel progetto educativo personalizzato (PEI). Pertanto, pur all'interno di una necessaria programmazione generale, di un'organizzazione per certi versi strutturata ed articolata sul gruppo, si cerca per quanto possibile di fornire interventi flessibili e calibrati sul singolo.

Nel PEI sono state individuate quattro aree di intervento, per ciascuna area vengono indicati gli obiettivi cui mirano gli interventi, obiettivi da conseguire attraverso azioni mirate durante i momenti delle attività socio-educative e socio-animative interne ed esterne, specifiche per area o trasversali a più aree, ma anche durante i momenti non strutturati e colloqui individualizzati sia con l'ospite, sia con la sua famiglia.

Le aree di intervento del PEI sono le seguenti:

- ✓ Area delle autonomie (sviluppo personale, autodeterminazione)
- ✓ Area della partecipazione sociale (relazioni interpersonali, inclusione sociale, diritti)
- ✓ Area del benessere (benessere emozionale, benessere fisico, benessere materiale)
- ✓ Area attività occupazionali

Le attività ivi elencate sono a carattere generale e possono subire variazioni nel periodo "invernale" (da Ottobre a Maggio) e nel periodo "estivo" (da Giugno a Settembre).

Il PEI ha validità annuale, da Settembre dell'anno corrente a Settembre dell'anno successivo, ed è sottoposto a verifiche annuali, i cui dati raccolti possono portare a modifiche e ad aggiornamenti dello stesso.

Una volta all'anno va programmato un incontro con le famiglie e le figure professionali del territorio durante il quale viene fatto il punto della situazione e viene condiviso il PEI, con relative verifiche e aggiornamenti.

La stesura del PEI, le relative verifiche e modifiche sono compito dell'operatore socio-educativo di riferimento, con la supervisione del coordinatore. Il PEI è sottoscritto dal personale del servizio (operatore socio-educativo di riferimento e coordinatore), da un genitore o da chi ne fa le veci, dall'assistente sociale e dallo psicologo di riferimento.

Per favorire ed agevolare il raggiungimento degli obiettivi del PEI vengono messe in campo le seguenti

Attività

AREA AUTONOMIE (sviluppo personale/autodeterminazione):

- ✓ Educazione Alimentare
- ✓ Corso di cucina (in collaborazione con l'Associazione "Cucina e Amicizia")
- ✓ Attività di igiene/beauty
- ✓ Attività sportiva in acqua (con particolare attenzione all'autonomia dell'igiene personale e della vestizione)
- ✓ Attività di orientamento sul territorio
- ✓ Attività di letto-scrittura, enigmistica, esercizi di logica semplice
- ✓ Lettura del quotidiano
- ✓ Utilizzo del denaro

AREA DELLA PARTECIPAZIONE SOCIALE (relazioni interpersonali/inclusione sociale/diritti)

- ✓ Attività ludiche di gruppo (tombola, karaoke, ballo...)
- ✓ Percorsi individuali per la rielaborazione delle emozioni
- ✓ Attività ricreative e ludiche, quali anche visite a mostre e musei

AREA DEL BENESSERE (benessere emozionale/fisico/materiale)

- ✓ Attività di teatro
- ✓ Attività artistico creativa
- ✓ Attività di bocce
- ✓ Attività sportiva in acqua
- ✓ Attività motoria e ginnastica dolce
- ✓ Uscite sul territorio
- ✓ Attività ludiche e di svago
- ✓ Training autogeno livello base

AREA ATTIVITÀ OCCUPAZIONALI

- ✓ Attività Occupazionale a “squadra” (piccolo-gruppo con operatore) in collaborazione con realtà territoriali (manutenzione ordinaria verde, pulizia ambienti oratoriali, collaborazione gruppo Caritas...)
- ✓ Tirocinio Inclusione Sociale in autonomia
- ✓ Laboratorio interno di bricolage
- ✓ Laboratorio interno artistico-creativo
- ✓ Attività di conduzione di semplici lavori domestici

Accesso al Servizio

L'ammissione avviene su richiesta della famiglia ai servizi sociali (Comune di residenza o ASST Spedali Civili di appartenenza o altro Ente), che congiuntamente al responsabile del CSE, concordano modalità e data di inserimento e periodo di osservazione (massimo sei mesi).

Successivamente il caso viene presentato all'equipe educativa che individua l'operatore di riferimento, il quale seguirà il soggetto nell'inserimento e nel periodo di osservazione.

Al termine di tale periodo viene compilata la scheda di osservazione e redatta una relazione in cui viene espresso parere favorevole o meno circa l'inserimento definitivo. In caso di parere favorevole viene compilato il PEI (Progetto Educativo individualizzato).

Il lavoro viene svolto dall'operatore di riferimento ma condiviso con l'equipe e con gli operatori sociali territoriali interessati al caso.

La Cooperativa è disponibile per visite e informazioni, previo appuntamento con la Responsabile dei Servizi, dottoressa Gloria Feroldi, telefonando allo *030.3548261* o mandando una mail all'indirizzo *gloria.feroldi@lamongolfiera.brescia.it*.

Dimissioni

La dimissione può avvenire su richiesta della famiglia (dimissione volontaria), su proposta degli organi istituzionali competenti, o su richiesta del coordinatore del servizio in accordo con gli organi istituzionali competenti e per i seguenti motivi:

- ✓ ripetitività di episodi gravi e dannosi per la persona e gli altri utenti
- ✓ necessità di inserire il soggetto in un servizio più idoneo ai suoi bisogni

- ✓ mancato rispetto degli impegni economici

Equipe e organizzazione

Le figure che operano all'interno del servizio CSE sono un il coordinatore e un numero di operatori secondo il rapporto previsto dagli standard.

Il personale impegnato è in possesso di competenze, professionalità e dell'esperienza necessaria, per garantire la realizzazione dei diversi progetti.

Accanto a queste figure fisse non sono da escludere altre presenze, quali i volontari e figure professionali particolari (i primi quale supporto agli operatori nello svolgimento di alcune attività, i secondi come specialisti chiamati a condurre attività mirate).

L'equipe è costantemente aggiornata e formata e collabora con i professionisti dell'ente inviante, con la famiglia e la stessa persona in carico.

L'iter di coinvolgimento di tutti gli attori citati, prevede almeno un colloquio/verifica annuale e, al bisogno, colloqui fra coordinatore, educatore di riferimento e famiglia e/o con i Servizi Sociali di riferimento, così come comunicazioni/avvisi in forma scritta.

Reclami e segnalazioni

La persona inserita e/o la famiglia, possono inoltrare segnalazione di problemi al coordinatore tramite telefono o compilando l'apposito Modulo Reclami atto a segnalare disservizi o comportamenti che abbiano limitato la fruibilità del servizio. Referente per la gestione dei reclami è il coordinatore, congiuntamente alla Responsabile dei Servizi e/o al Presidente. I tempi di risposta previsti sono quantificati in giorni 7 di calendario.

Rilevazione grado di soddisfazione

La Cooperativa La Mongolfiera utilizza un questionario di soddisfazione distribuito ai familiari ed operatori in forma anonima al termine di ogni anno d'attività.

Le valutazioni espresse, le segnalazioni e i suggerimenti raccolti vengono esaminati e rielaborati al fine di migliorare il livello delle prestazioni fornite.

Retta

La retta è definita nel contratto sottoscritto fra la Cooperativa La Mongolfiera nella persona del legale rappresentante con gli enti locali di riferimento.

Per specifiche rivolgersi all'Amministrazione della Cooperativa e all'assistente sociale del Comune di residenza.

La retta del Servizio non è comprensiva del costo dei pasti.

Mensa

Il CSE garantisce il servizio mensa per le persone inserite che ne fanno richiesta; il pasto può essere consumato sia all'interno negli spazi predisposti avvalendosi della fornitura di monoporzioni da parte di ditte specializzate, sia all'esterno in ristoranti, bar e/o self service.

Trasporto

L'attuale normativa non include fra i compiti del CSE il servizio trasporto. L'eventuale prestazione organizzata dall'ente gestore non rientra fra i costi del servizio, così come non vi rientrano le

eventuali ore di personale necessarie per garantirlo, e sarà concordata direttamente con le famiglie e/o i comuni di residenza.

Ubicazione e raggiungibilità

Il CSE della Cooperativa La Mongolfiera si trova al primo piano della struttura che ospita la sede della Cooperativa stessa, al Villaggio Sereno (Brescia), in traversa XII n. 164.

È raggiungibile dalla tangenziale sud (uscita n. 6 via Labirinto), da via Flero e da via Labirinto. Si può inoltre comodamente raggiungere utilizzando le linee urbane numero 10 e 17, le cui fermate sono a circa 200 metri dalla sede.

Unità Offerta Sociale: CSE Calendario 2022 Cooperativa LA MONGOLFIERA

gennaio		febbraio		marzo		aprile		maggio		giugno		luglio		agosto		settembre		ottobre		novembre		dicembre	
1	sab	1	mar A	1	mar A	1	ven A	1	dom	1	mer A	1	ven A	1	lun A	1	gio A	1	sab	1	mar F	1	gio A
2	dom	2	mer A	2	mer A	2	sab	2	lun A	2	gio F	2	sab	2	mar A	2	ven A	2	dom	2	mer A	2	ven A
3	lun A	3	gio A	3	gio A	3	dom	3	mar A	3	ven C	3	dom	3	mer A	3	sab	3	lun A	3	gio A	3	sab
4	mar A	4	ven A	4	ven A	4	lun A	4	mer A	4	sab	4	lun A	4	gio A	4	dom	4	mar A	4	ven A	4	dom
5	mer A	5	sab	5	sab	5	mar A	5	gio A	5	dom	5	mar A	5	ven A	5	lun A	5	mer A	5	sab	5	lun A
6	gio F	6	dom	6	dom	6	mer A	6	ven A	6	lun A	6	mer A	6	sab	6	mar A	6	gio A	6	dom	6	mar A
7	ven C	7	lun A	7	lun A	7	gio A	7	sab	7	mar A	7	gio A	7	dom	7	mer A	7	ven A	7	lun A	7	mer A
8	sab	8	mar A	8	mar A	8	ven A	8	dom	8	mer A	8	ven A	8	lun C	8	gio A	8	sab	8	mar A	8	gio F
9	dom	9	mer A	9	mer A	9	sab	9	lun A	9	gio A	9	sab	9	mar C	9	ven A	9	dom	9	mer A	9	ven A
10	lun A	10	gio A	10	gio A	10	dom	10	mar A	10	ven A	10	dom	10	mer C	10	sab	10	lun A	10	gio A	10	sab
11	mar A	11	ven A	11	ven A	11	lun A	11	mer A	11	sab	11	lun A	11	gio C	11	dom	11	mar A	11	ven A	11	dom
12	mer A	12	sab	12	sab	12	mar A	12	gio A	12	dom	12	mar A	12	ven C	12	lun A	12	mer A	12	sab	12	lun A
13	gio A	13	dom	13	dom	13	mer A	13	ven A	13	lun A	13	mer A	13	sab	13	mar A	13	gio A	13	dom	13	mar A
14	ven A	14	lun A	14	lun A	14	gio A	14	sab	14	mar A	14	gio A	14	dom	14	mer A	14	ven A	14	lun A	14	mer A
15	sab	15	mar F	15	mar A	15	ven P	15	dom	15	mer A	15	ven A	15	lun F	15	gio A	15	sab	15	mar A	15	gio A
16	dom	16	mer A	16	mer A	16	sab	16	lun A	16	gio A	16	sab	16	mar C	16	ven A	16	dom	16	mer A	16	ven A
17	lun A	17	gio A	17	gio A	17	dom	17	mar A	17	ven A	17	dom	17	mer C	17	sab	17	lun A	17	gio A	17	sab
18	mar A	18	ven A	18	ven A	18	lun F	18	mer A	18	sab	18	lun A	18	gio C	18	dom	18	mar A	18	ven A	18	dom
19	mer A	19	sab	19	sab	19	mar A	19	gio A	19	dom	19	mar A	19	ven C	19	lun A	19	mer A	19	sab	19	lun A
20	gio A	20	dom	20	dom	20	mer A	20	ven A	20	lun A	20	mer A	20	sab	20	mar A	20	gio A	20	dom	20	mar A
21	ven A	21	lun A	21	lun A	21	gio A	21	sab	21	mar A	21	gio A	21	dom	21	mer A	21	ven A	21	lun A	21	mer A
22	sab	22	mar A	22	mar A	22	ven A	22	dom	22	mer A	22	ven A	22	lun C	22	gio A	22	sab	22	mar A	22	gio A
23	dom	23	mer A	23	mer A	23	sab	23	lun A	23	gio A	23	sab	23	mar P	23	ven A	23	dom	23	mer A	23	ven A
24	lun A	24	gio A	24	gio A	24	dom	24	mar A	24	ven A	24	dom	24	mer P	24	sab	24	lun A	24	gio A	24	sab
25	mar A	25	ven A	25	ven A	25	lun F	25	mer A	25	sab	25	lun A	25	gio P	25	dom	25	mar A	25	ven A	25	dom
26	mer A	26	sab	26	sab	26	mar A	26	gio A	26	dom	26	mar A	26	ven P	26	lun A	26	mer A	26	sab	26	lun F
27	gio A	27	dom	27	dom	27	mer A	27	ven A	27	lun A	27	mer A	27	sab	27	mar A	27	gio A	27	dom	27	mar C
28	ven A	28	lun A	28	lun A	28	gio A	28	sab	28	mar A	28	gio A	28	dom	28	mer A	28	ven A	28	lun A	28	mer C
29	sab			29	mar A	29	ven A	29	dom	29	mer A	29	ven A	29	lun A	29	gio A	29	sab	29	mar A	29	gio C
30	dom			30	mer A	30	sab	30	lun A	30	gio A	30	sab	30	mar A	30	ven A	30	dom	30	mer A	30	ven C
31	lun A			31	gio A			31	mar A			31	dom	31	mer A			31	lun A			31	sab
nel mese:		nel mese:		nel mese:		nel mese:		nel mese:		nel mese:		nel mese:		nel mese:		nel mese:		nel mese:		nel mese:		nel mese:	
	A	19		A	19		A	23		A	18		A	22		A	20		A	21		A	16
	C	1		C	0		C	0		C	0		C	0		C	10		C	0		C	4
	F	1		F	1		F	0		F	2		F	0		F	1		F	0		F	2
	P	0		P	0		P	0		P	0		P	0		P	4		P	0		P	0

A	=	Apertura	nell'anno	230
C	=	Chiusura	nell'anno	16

F	=	Festività in giorni Feriali	nell'anno	9
P	=	Programmazione (con chiusura all'utenza)	nell'anno	5

Modulo segnalazione reclami e/o disservizi

Alla c.a. _____

OGGETTO:

- Reclamo
- Disservizio

Descrizione

Eventuali Richieste

Data _____ Firma _____

Ricevuto in data _____ da _____

Segnalazione n° _____ / anno _____

La Mongolfiera s.c.s. Onlus

Trav. XII n. 164/166 - 25125 Villaggio Sereno - Brescia - T. 030 3548261 - info@lamongolfiera.brescia.it
C.F. / P. Iva 02804860175 - Iscrizione Albo Coop. Sociali n°A136967 - C.C.I.A.A. BS 296000 - Tribunale 33721

www.lamongolfiera.brescia.it



Questionario di soddisfazione per le persone inserite e per le loro famiglie

Gentili famiglie, vi chiediamo di dedicare alcuni minuti del vostro tempo per rispondere alle domande di questo questionario relativo al servizio dove il vostro congiunto è inserito.

Il questionario è totalmente anonimo: anche se durante la compilazione voi visualizzerete il vostro indirizzo email esso non verrà in alcun modo inviato né registrato dal sistema.

Vi ringraziamo sin d'ora per la vostra disponibilità e per il vostro prezioso aiuto che ci consentirà di migliorare la nostra offerta.

1. Quanto è soddisfatto degli orari di frequenza al servizio?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

2. Quanto è soddisfatto dei locali e degli ambienti in cui il servizio è attualmente situato?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

3. Quanto è soddisfatto della proposta alimentare offerta dal servizio?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

4. Quanto è soddisfatto della pulizia ed ordine del suo familiare all'uscita dal servizio?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

5. Quanto è soddisfatto dello scambio di informazioni tra famiglia e servizio?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

6. Quanto è soddisfatto del Progetto Individualizzato?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

7. Quanto è soddisfatto delle attività offerte in questo periodo di pandemia?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

8. Quanto è soddisfatto delle misure attuate dal servizio per contenere la diffusione del contagio da SARS-COV2?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

9. Quanto è soddisfatto della proposta complessiva offerta dal servizio?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------



LA MONGOLFIERA®
la diversità è ricchezza

10. Quanto è soddisfatto della sua relazione con il/la coordinatore/trice del servizio?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

11. Quanto è soddisfatto della sua relazione con gli/le operatori/trici del servizio?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

12. Quanto è soddisfatto della relazione del suo familiare con gli/le operatori/trici del servizio?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

Ci aiuti a migliorare la nostra offerta!

Inserisca qui suggerimenti, consigli o critiche costruttive per aiutarci a migliorare

La Mongolfiera s.c.s. Onlus

Trav. XII n. 164/166 - 25125 Villaggio Sereno Brescia - T. 030 3548261 - info@lamongolfiera.brescia.it
Cod. Fiscale e P.IVA 02804860175 - Iscrizione Albo Coop. Sociali n°A136967 - C.C.I.A.A. BS 296000 - Tribunale 33721

www.lamongolfiera.brescia.it

