



LA MONGOLFIERA®

la diversità è ricchezza

Carta dei Servizi

S.F.A. 3

*Servizio di Formazione all'Autonomia
Disabilità acquisite*

anno 2022



La Mongolfiera s.c.s. Onlus

Trav. XII n. 164/166 - 25125 Villaggio Sereno - Brescia

T. 030 3548261 - info@lamongolfiera.brescia.it

C.F. / P.Iva 02804860175 - Iscrizione Albo Coop. Sociali n. A136967

C.C.I.A.A. BS 296000 - Tribunale 33721



www.lamongolfiera.brescia.it

Chi siamo

La Carta del Servizio

La definizione e la pubblicazione della Carta del Servizio, costituisce requisito organizzativo obbligatorio ai fini dell'accreditamento.

La presenza della Carta dei Servizi dà anche risposta alla normativa nazionale e regionale, in particolare ai sensi della Legge Regionale del 12 marzo 2008 n.3, alla Legge Regionale del 11 agosto 2015 n.23, e al DGR 2569/14.

La Carta del Servizio per la Cooperativa La Mongolfiera, vuole essere uno strumento, flessibile e modificabile, per fornire informazioni sulla Cooperativa e sui Servizi da essa offerti. Queste informazioni sono a disposizione delle famiglie, delle persone inserite nei Servizi e di tutti i cittadini, che sono interessati ad approfondire la conoscenza della nostra Cooperativa.

La diffusione della Carta del Servizio avviene tramite:

consegna ai parenti delle persone inserite, su loro richiesta

disponibilità del documento presso la sede del Servizio

consegna del documento alla famiglia che visita il Servizio per un'eventuale nuovo inserimento

pubblicazione sul sito internet della Cooperativa.

La nostra Mission

La nostra Mission si rifà al nostro Codice Etico, che rappresenta il documento ufficiale, contenente la dichiarazione dei valori, l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità dell'Ente nei confronti dei "portatori di interesse" (dipendenti, volontari, fornitori, utenti ecc.).

La Cooperativa La Mongolfiera, pone alla base del proprio intervento ed operatività le seguenti priorità e valori:

1. promuovere l'integrazione sociale e l'inclusione sociale, valorizzando l'individualità di ogni persona
2. valorizzare le diversità di ogni persona, perché rappresentano una ricchezza. Ogni persona è portatore di potenzialità e titolare del proprio progetto di vita
3. porre attenzione ai bisogni espressi, adeguando gli interventi e/o attivando nuove risorse atte a rispondervi
4. porre attenzione al progetto di vita della persona ed ai desideri della persona
5. perseguire una condizione di benessere e della miglior qualità di vita possibile, in rapporto alle potenzialità e alle problematiche di ciascuno
6. avere un rapporto costante nel tempo con le famiglie, al fine di valorizzarne il ruolo, sia riguardo ai progetti dei loro congiunti, che rispetto alla Cooperativa
7. mantenere forte e coerente, sia in senso etico che politico, un'azione attiva e efficace per l'integrazione sociale
8. avere rapporti costanti e costruttivi con gli Enti Pubblici
9. costruire uno spirito di collaborazione e di rete con le realtà del privato sociale e del Terzo Settore, con cui condividere il proprio cammino
10. Valorizzare il fondamentale aiuto dei volontari, che con la loro opera sostengono le attività e i progetti della Cooperativa

I principi dei Servizi

Con i suoi Servizi e Progetti la Cooperativa intende:

1. sostenere e promuovere la centralità della persona nella comunità di appartenenza, perché sia riconosciuta come portatore di significati e di valori
2. migliorare continuamente il livello di efficienza e di efficacia dei Servizi, attraverso l'adozione di opportune soluzioni tecnologiche ed organizzative
3. impegnarsi per costruire una comunità sociale aperta ed accogliente, nella quale ogni persona abbia lo spazio per costruire il proprio benessere
4. mantenere un legame di collaborazione con le realtà e le Istituzioni Pubbliche per pensare e progettare costantemente nuovi spazi di integrazione culturale e sociale

Con i suoi Servizi e Progetti la Cooperativa si contraddistingue per:

1. l'ascolto della persona con disabilità, ponendo attenzione all'individualità di ogni persona, ai suoi bisogni e desideri
2. la collaborazione attiva, l'ascolto e il sostegno alle famiglie
3. la predisposizione di Progetti Individualizzati di vita, per uno sviluppo globale della persona inserita, anche grazie al mantenimento e/o potenziamento delle abilità possedute
4. la proposta di attività specifiche per il perseguimento degli obiettivi individuali
5. l'apertura verso l'esterno in un continuo scambio e interrelazione con l'ambiente
6. una formazione permanente e l'aggiornamento del personale
7. l'ascolto ed attenzione verso i bisogni emergenti al fine di formulare nuove risposte,
8. la corretta gestione della documentazione di ogni persona, nel rispetto della legislazione relativa alla Privacy

Cosa facciamo

I nostri Servizi e Progetti

La Cooperativa è Ente Gestore accreditato per i seguenti Servizi:

Unità d'Offerta Sociali

- ✓ Servizio di Formazione all'Autonomia 1 e 2 - S.F.A.
- ✓ Servizio di Formazione all'Autonomia 3, per disabilità acquisite - S.F.A.
- ✓ Centro Socio Educativo - C.S.E.
- ✓ Servizio Disabili per l'Integrazione - S.D.I.
- ✓ Interventi Promozione all'Autonomia di Persone Disabili – I.P.A.D

Unità d'offerta Socio Sanitarie

- ✓ Centro Diurno Disabili "La Mongolfiera" - C.D.D.
- ✓ Centro Diurno Disabili "La Zebra a Pois" - C.D.D.
- ✓ Comunità Socio Sanitaria - C.S.S.

Progetti

- ✓ Are Minori: Centro d'Aggregazione Giovanile "GiraVolta" e Grest aziendali
- ✓ Laboratori di formazione in convenzione con L'Associazione Italiana Dislessia
- ✓ Area Lavoro (Cooperativa di tipo B)

- ✓ Il Dopo di Noi: Alloggi Palestra ed Appartamenti Protetti
- ✓ Tempo Libero
- ✓ Atelier Arte
- ✓ Laboratorio Teatrale

Diritti e doveri dei fruitori

Diritti della persona con disabilità

1. avere un progetto di vita che valorizzi i punti di forza e che riduca il più possibile i fattori, sia relazionali che ambientali, che ostacolano il raggiungimento degli obiettivi atti alla maggior indipendenza possibile
2. essere attore principale del proprio progetto di vita
3. partecipare alla vita sociale sia interna al servizio che esterna, in relazione alle proprie abilità
4. essere tutelato in ottemperanza alla Legge sulla Privacy

Doveri della persona con disabilità

1. rispettare gli altri e le regole della buona convivenza sociale
2. rispettare le regole della Cooperativa e del proprio servizio
3. collaborare al Progetto Educativo Individualizzato

Diritti della famiglia

1. ricevere tutte le informazioni utili per orientarsi all'interno della Cooperativa e dei Servizi: conoscere la Mission della Cooperativa, conoscere il progetto del servizio, la programmazione delle attività prevista di anno in anno, richiedere colloqui e appuntamenti con il responsabile dei servizi, con il coordinatore, con il presidente, partecipare ai momenti assembleari e/o formativi
2. collaborare alla definizione e all'attuazione del Progetto Educativo Individualizzato del proprio congiunto
3. essere tutelato in ottemperanza alla Legge sulla Privacy

Doveri della famiglia

1. rispettare il regolamento e gli orari del Servizio
2. fornire le informazioni e la documentazione richiesta
3. garantire una regolare frequenza durante l'anno
4. collaborare alla definizione ed all'attuazione del progetto educativo individualizzato

Amministrazione e Presidenza

Il Consiglio di Amministrazione è composto da sette Consiglieri, eletti dall'Assemblea dei Soci. L'Ufficio Amministrativo è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30-13.30.

Il Presidente riceve su appuntamento telefonando allo 030.3548261.

Servizio di Formazione all'Autonomia per le Disabilità Acquisite

Via trav. XII, 9 25125 – Vill. Sereno - Brescia Tel. 030 3534560

Coordinatore: Ceresa Silvana

C. 333 9850412 silvana.ceresa@lamongolfiera.brescia.it

Il Servizio risponde concretamente al bisogno di riabilitazione psico-sociale di persone con trauma cranico e/o vascolare a seguito di incidenti stradali o patologie neurodegenerative. Il Servizio per le Disabilità Acquisite prevede la costruzione di un progetto globale di vita della persona coinvolta, perché possa recuperare per quanto possibile il proprio ruolo sociale e familiare.

Le gravi cerebrolesioni acquisite, in particolar modo i traumi cranici, comportano un'eterogenea gamma di disturbi le cui conseguenze a lungo termine possono non essere adeguatamente riconosciute. Un danno cerebrale compromette direttamente le funzioni cognitive, la facoltà di pensare e decidere, il comportamento, le emozioni e la qualità della vita della persona interessata e i suoi rapporti con gli altri. Un danno cerebrale acquisito comporta di frequente anche conseguenze per la famiglia, il lavoro, l'integrazione sociale, il tempo libero e l'autonomia individuale

Non sono tanto le conseguenze dei deficit o le disabilità cognitive, ma i cambiamenti riguardanti le capacità decisionali, la consapevolezza, le capacità di adattamento e l'autocontrollo ad incidere negativamente sul paziente o sui familiari. Ecco perché i maggiori esperti internazionali nel campo della riabilitazione hanno concluso che il trattamento riabilitativo rivolto alle persone con gravi cerebrolesioni acquisite non può che essere olistico.

Oltre al recupero di specifiche abilità, si mira a favorire il processo di accettazione, la riacquisizione dell'autostima, la formulazione di aspettative realistiche per il futuro ed il reinserimento sociale.

Il Servizio è frequentato da persone con simili deficit e/o disabilità. In questo tipo di approccio sono essenziali gli interventi individuali e di gruppo che incentivino l'adattamento psicosociale ed emotivo per migliorare il livello di accettazione dei deficit legati alla cerebrolesione.

L'obiettivo generale del Servizio, è di favorire dapprima una maggiore autonomia dell'individuo nelle attività della vita quotidiana ed in seguito promuovere la sua integrazione psicosociale. Per arrivare all'obiettivo generale, è, quindi, importante, individuare sotto obiettivi specifici che abbiano una valenza "ecologica" nella vita della persona.

Il Servizio è strutturato anche per rispondere ad eventuali bisogni assistenziali di grado medio-lieve e pone fra le sue principali finalità il mantenimento e/o lo sviluppo delle autonomie possibili e delle capacità personali e sociali, così da favorire il benessere globale della persona.

Destinatari e requisiti di inserimento

Persone con esiti da trauma cranico o da patologie invalidanti, che dimessi dal sistema sanitario o socio sanitario necessitano, per una loro inclusione sociale, di un percorso di acquisizione di ulteriori abilità sociali e di uno spazio d'integrazione e socializzazione, nonché di un supporto di sollievo alle famiglie.

Finalità

Attraverso progetti individualizzati, che tengono in considerazione le abilità funzionali residue ed i bisogni specifici dei singoli, il Servizio si propone il conseguimento dei seguenti obiettivi:

- Acquisire e/o riacquisire autonomie e competenze sociali quali:
 1. muoversi in autonomia nel proprio contesto di vita
 2. saper organizzare il proprio tempo

3. avere cura di sé
 4. interessere relazioni sociali
- Acquisire e/o riacquisire un ruolo adulto all'interno della famiglia oppure emancipandosi da essa, attraverso:
 1. riapprendimento di abilità specifiche inerenti l'autonomia domestica quali tenere in ordine la casa, organizzare i tempi e spazi familiari
 2. apprendere e rispettare le regole di convivenza del proprio luogo di vita, adottando strategie adeguate
 - Acquisire e/o riacquisire un ruolo adulto attraverso la sperimentazione di un'attività occupazionale, esterna al Servizio e in autonomia:
 1. potenziamento o sviluppo delle competenze cognitive
 2. potenziamento delle abilità funzionali residue
 3. riconoscimento e rispetto delle regole del mondo del lavoro
 - Sperimentare spazi di socializzazione e benessere nell'ambito delle proposte del Servizio e degli spazi di condivisione quotidiana:
 1. interessere a coltivare relazioni positive e piacevoli
 2. sperimentare spazi di autonomia dalle figure familiari
 3. sperimentare spazi specifici di rilassamento
 - Rielaborare l'evento luttuoso del trauma e/o della diagnosi, sperimentando la condivisione ed il confronto con un gruppo di persone che hanno lo stesso vissuto; sia attraverso attività specifiche sia attraverso la semplice condivisione di spazi relazionali destrutturati.

Apertura e frequenza

Il servizio è aperto 230 giorni all'anno, dal lunedì al venerdì.

L'orario è personalizzato per ogni persona inserita.

Accesso al Servizio

La richiesta d'inserimento deve essere fatta al Servizio Sociale del Comune di residenza e/o all'Azienda Sociale Territoriale o all'Azienda Socio Sanitaria Territoriale di competenza. L'ammissione è regolata dal Gruppo di Lavoro Orientamento ai Servizi (GLOS) del Comune di Brescia.

Per motivi specifici, la famiglia può richiedere l'attivazione di un servizio o di un intervento privato, direttamente alla Cooperativa.

La risposta alla richiesta di inserimento da parte dell'Ente Pubblico inviante o della famiglia, sarà comunicata entro 10 giorni di calendario. Con la risposta sarà anche specificata la tempistica per l'inserimento.

La Cooperativa è disponibile per visite e informazioni, previo appuntamento con la Responsabile dei Servizi, dottoressa Gloria Feroldi, telefonando allo 030.3548261 o mandando una mail all'indirizzo gloria.feroldi@lamongolfiera.brescia.it.

Dimissioni

La Responsabile dei Servizi, in accordo con il Coordinatore e l'Equipe, segnala all'ente pubblico la proposta di dimissione dell'utente.

Le motivazioni della dimissione possono essere di tre tipi:

- diminuzione globale delle capacità, abilità ed interessi della persona disabile, che pregiudichino l'inserimento nel servizio
- raggiungimento e acquisizione globale della finalità del Progetto del Servizio

- scadenza dei termini temporali del progetto.

Progetto educativo individualizzato

Per ogni utente vengono scelti in modo mirato gli obiettivi educativo-formativi e le attività quotidiane, in base a ciò che è più consono per la sua individualità e per il suo percorso di vita.

Equipe e organizzazione

La formazione ed il benessere della persona è garantito dalla collaborazione di diverse figure professionali, (quali coordinatore di servizio, educatori professionali, terapeuta occupazionale, operatori socio-educativi, personale ASA) costantemente formate, che accompagnano l'utente nel suo percorso, in accordo e collaborazione con i professionisti dell'ente inviante, con la famiglia e la stessa persona in carico.

L'iter di coinvolgimento di tutti gli attori citati, prevede almeno un colloquio/verifica annuale e, al bisogno, colloqui fra coordinatore, educatore di riferimento e famiglia e/o con i Servizi Sociali di riferimento, così come comunicazioni/avvisi in forma scritta.

Il servizio prevede un rapporto educativo di 1:5 (un operatore ogni cinque progetti attivi).

La durata e l'intensità dell'intervento variano in relazione agli obiettivi da raggiungere o raggiunti e sempre in base al PEI che prevede dei momenti di verifica intermedi.

Ove possibile, le attività connesse al percorso socio educativo individualizzato, si realizzano anche attraverso il coinvolgimento delle risorse strutturali e strumentali del territorio e del contesto di vita della persona.

Il servizio di formazione all'autonomia per le disabilità acquisite non ha scadenze temporali come invece avviene per le disabilità congenite.

Reclami e segnalazioni

La persona inserita e/o la famiglia, possono inoltrare segnalazione di problemi al coordinatore tramite telefono o compilando l'apposito Modulo Reclami atto a segnalare disservizi o comportamenti che abbiano limitato la fruibilità del servizio. Referente per la gestione dei reclami è il coordinatore, congiuntamente alla Responsabile dei Servizi e/o al Presidente. I tempi di risposta previsti sono quantificati in giorni 7 di calendario.

Rilevazione grado di soddisfazione

La Cooperativa La Mongolfiera utilizza un questionario di soddisfazione distribuito sia alle famiglie che agli operatori in forma anonima al termine di ogni anno d'attività.

Le valutazioni espresse, le segnalazioni e i suggerimenti raccolti vengono esaminati e rielaborati al fine di migliorare il livello delle prestazioni fornite.

Retta

La retta è definita nel contratto sottoscritto fra la Cooperativa La Mongolfiera nella persona del legale rappresentante con gli enti locali di riferimento.

Per maggiori informazioni è possibile rivolgersi all'Amministrazione della Cooperativa oppure contattare l'assistente sociale del Comune di residenza.

La retta del Servizio non è comprensiva del costo dei pasti.

Raggiungibilità con i mezzi di trasporto

Linea 10 e 17 del trasporto urbano.

per la successiva sperimentazione di tirocini ad inclusione sociale per l'acquisizione dei prerequisiti lavorativi o a maggior valenza socializzante.

Requisiti di inserimento

- Disabilità intellettiva media;
- Disabilità intellettiva media in comorbilità psichiatrica;
- Disturbi dello spettro autistico;
- Sindromi genetiche associate a disabilità intellettiva media;
- Possibilità di attivazione di tirocini ad inclusione sociale per l'osservazione dei prerequisiti di tipo lavorativo e con finalità socializzante.

Raggiungibilità con i mezzi di trasporto

Linea 17 e 11 del trasporto urbano

Calendario 2022 Cooperativa LA MONGOLFIERA: SERVIZIO SFA3

gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre												
1 sab	1 mar A	1 mar A	1 ven A	1 dom	1 mer A	1 ven A	1 lun A	1 gio A	1 sab	1 mar F	1 gio A												
2 dom	2 mer A	2 mer A	2 sab	2 lun A	2 gio F	2 sab	2 mar A	2 ven A	2 dom	2 mer A	2 ven A												
3 lun A	3 gio A	3 gio A	3 dom	3 mar A	3 ven C	3 dom	3 mer A	3 sab	3 lun A	3 Gio A	3 sab												
4 mar A	4 Ven A	4 Ven A	4 lun A	4 mer A	4 sab	4 lun A	4 gio A	4 dom	4 mar A	4 Ven A	4 dom												
5 mer A	5 Sab	5 Sab	5 mar A	5 gio A	5 dom	5 mar A	5 ven A	5 lun A	5 mer A	5 Sab	5 lun A												
6 gio F	6 Dom	6 Dom	6 mer A	6 ven A	6 lun A	6 mer A	6 sab	6 mar A	6 gio A	6 Dom	6 mar A												
7 ven C	7 Lun A	7 Lun A	7 gio A	7 sab	7 mar A	7 gio A	7 dom	7 mer A	7 ven A	7 Lun A	7 mer A												
8 sab	8 Mar A	8 Mar A	8 ven A	8 dom	8 mer A	8 ven A	8 lun C	8 gio A	8 sab	8 Mar A	8 gio F												
9 dom	9 Mer A	9 Mer A	9 sab	9 lun A	9 gio A	9 sab	9 mar C	9 ven A	9 dom	9 Mer A	9 ven C												
10 lun A	10 Gio A	10 Gio A	10 dom	10 mar A	10 ven A	10 dom	10 mer C	10 sab	10 lun A	10 Gio A	10 sab												
11 mar A	11 Ven A	11 Ven A	11 lun A	11 mer A	11 sab	11 lun A	11 gio C	11 dom	11 mar A	11 Ven A	11 dom												
12 mer A	12 Sab	12 Sab	12 mar A	12 gio C	12 dom	12 mar A	12 ven C	12 lun A	12 mer A	12 Sab	12 lun A												
13 gio A	13 Dom	13 Dom	13 mer A	13 ven C	13 lun A	13 mer A	13 sab	13 mar A	13 gio A	13 Dom	13 mar A												
14 ven A	14 Lun C	14 Lun A	14 gio P	14 sab	14 mar A	14 gio A	14 dom	14 mer A	14 ven A	14 Lun A	14 mer A												
15 sab	15 Mar F	15 Mar A	15 ven P	15 dom	15 mer A	15 ven A	15 lun F	15 gio A	15 sab	15 Mar A	15 gio A												
16 dom	16 Mer A	16 Mer A	16 sab	16 lun A	16 gio A	16 sab	16 mar C	16 ven A	16 dom	16 Mer A	16 ven A												
17 lun A	17 Gio A	17 Gio A	17 dom di Pasqua	17 mar A	17 ven A	17 dom	17 mer C	17 sab	17 lun A	17 Gio A	17 sab												
18 mar A	18 Ven A	18 Ven A	18 lun F	18 mer A	18 sab	18 lun A	18 gio C	18 dom	18 mar A	18 Ven A	18 dom												
19 mer A	19 Sab	19 Sab	19 mar A	19 gio A	19 dom	19 mar A	19 ven C	19 lun A	19 mer A	19 Sab	19 lun A												
20 gio A	20 Dom	20 Dom	20 mer A	20 ven A	20 lun A	20 mer A	20 sab	20 mar A	20 gio A	20 Dom	20 mar A												
21 ven A	21 Lun A	21 Lun A	21 gio A	21 sab	21 mar A	21 gio A	21 dom	21 mer A	21 ven A	21 Lun A	21 mer A												
22 sab	22 Mar A	22 Mar A	22 ven A	22 dom	22 mer A	22 ven A	22 lun P	22 gio A	22 sab	22 Mar A	22 gio A												
23 dom	23 Mer A	23 Mer A	23 sab	23 lun A	23 gio A	23 sab	23 mar P	23 ven A	23 dom	23 Mer A	23 ven A												
24 lun A	24 Gio A	24 Gio A	24 dom	24 mar A	24 ven A	24 dom	24 mer P	24 sab	24 lun A	24 Gio A	24 sab												
25 mar A	25 Ven A	25 Ven A	25 lun F	25 mer A	25 sab	25 lun A	25 gio A	25 dom	25 mar A	25 Ven A	25 dom												
26 mer A	26 Sab	26 Sab	26 mar A	26 gio A	26 dom	26 mar A	26 ven A	26 lun A	26 mer A	26 Sab	26 lun F												
27 gio A	27 Dom	27 Dom	27 mer A	27 ven A	27 lun A	27 mer A	27 sab	27 mar A	27 gio A	27 Dom	27 mar A												
28 ven A	28 Lun A	28 Lun A	28 gio A	28 sab	28 mar A	28 gio A	28 dom	28 mer A	28 ven A	28 Lun A	28 mer A												
29 sab		29 Mar A	29 ven A	29 dom	29 mer A	29 ven A	29 lun A	29 gio A	29 sab	29 Mar A	29 gio A												
30 dom		30 Mer A	30 sab	30 lun A	30 gio A	30 sab	30 mar A	30 ven A	30 dom	30 Mer A	30 ven A												
31 lun A		31 Gio A		31 mar A		31 dom	31 mer A		31 lun C		31 sab												
nel mese:																							
A	19	A	18	A	23	A	17	A	20	A	20	A	21	A	10	A	22	A	20	A	21	A	19
C	1	C	1	C	0	C	0	C	2	C	1	C	0	C	9	C	0	C	1	C	0	C	1
F	1	F	1	F	0	F	2	F	0	F	1	F	0	F	1	F	0	F	0	F	1	F	2
P	0	P	0	P	0	P	2	P	0	P	0	P	0	P	3	P	0	P	0	P	0	P	0

A	=	Apertura	nell'anno	230
C	=	Chiusura	nell'anno	15

F	=	Festività in giorni Feriali	nell'anno	9
P	=	Programmazione (con chiusura all'utenza)	nell'anno	5

Modulo segnalazione reclami e/o disservizi

Alla c.a. _____

OGGETTO:

- Reclamo
- Disservizio

Descrizione

Eventuali Richieste

Data _____ Firma _____

Ricevuto in data _____ da _____

Segnalazione n° _____ / anno _____

La Mongolfiera s.c.s. Onlus

Trav. XII n. 164/166 - 25125 Villaggio Sereno - Brescia - T. 030 3548261 - info@lamongolfiera.brescia.it
C.F. / P. Iva 02804860175 - Iscrizione Albo Coop. Sociali n°A136967 - C.C.I.A.A. BS 296000 - Tribunale 33721

www.lamongolfiera.brescia.it



Questionario di soddisfazione per le persone inserite e per le loro famiglie

Gentili famiglie, vi chiediamo di dedicare alcuni minuti del vostro tempo per rispondere alle domande di questo questionario relativo al servizio dove il vostro congiunto è inserito.

Il questionario è totalmente anonimo: anche se durante la compilazione voi visualizzerete il vostro indirizzo email esso non verrà in alcun modo inviato né registrato dal sistema.

Vi ringraziamo sin d'ora per la vostra disponibilità e per il vostro prezioso aiuto che ci consentirà di migliorare la nostra offerta.

1. Quanto è soddisfatto degli orari di frequenza al servizio?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

2. Quanto è soddisfatto dei locali e degli ambienti in cui il servizio è attualmente situato?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

3. Quanto è soddisfatto della proposta alimentare offerta dal servizio?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

4. Quanto è soddisfatto della pulizia ed ordine del suo familiare all'uscita dal servizio?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

5. Quanto è soddisfatto dello scambio di informazioni tra famiglia e servizio?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

6. Quanto è soddisfatto del Progetto Individualizzato?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

7. Quanto è soddisfatto delle attività offerte in questo periodo di pandemia?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

8. Quanto è soddisfatto delle misure attuate dal servizio per contenere la diffusione del contagio da SARS-COV2?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

9. Quanto è soddisfatto della proposta complessiva offerta dal servizio?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------



LA MONGOLFIERA®
la diversità è ricchezza

10. Quanto è soddisfatto della sua relazione con il/la coordinatore/trice del servizio?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

11. Quanto è soddisfatto della sua relazione con gli/le operatori/trici del servizio?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

12. Quanto è soddisfatto della relazione del suo familiare con gli/le operatori/trici del servizio?

<input type="checkbox"/>	Molto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Per nulla
--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------

Ci aiuti a migliorare la nostra offerta!

Inserisca qui suggerimenti, consigli o critiche costruttive per aiutarci a migliorare

La Mongolfiera s.c.s. Onlus

Trav. XII n. 164/166 - 25125 Villaggio Sereno Brescia - T. 030 3548261 - info@lamongolfiera.brescia.it
Cod. Fiscale e P.IVA 02804860175 - Iscrizione Albo Coop. Sociali n°A136967 - C.C.I.A.A. BS 296000 - Tribunale 33721

www.lamongolfiera.brescia.it

