

La Mongolfiera

Società Cooperativa Sociale Onlus

Bilancio Sociale 2021

**Traversa XII[^] n. 164/166 - Villaggio Sereno
25125 Brescia**

La Mongolfiera s.c.s. Onlus

Trav. XII n. 164/166 - 25125 Villaggio Sereno - Brescia - T. 030 3548261 - info@lamongolfiera.brescia.it
C.F. / P. Iva 02804860175 - Iscrizione Albo Coop. Sociali n°A136967 - C.C.I.A.A. BS 296000 - Tribunale 33721

www.lamongolfiera.brescia.it



Identità della cooperativa

- Denominazione: Cooperativa La Mongolfiera
- Sede Legale: Trav. 12^a n.164/166 Villaggio Sereno Brescia
- Sede Amministrativa: Trav. 12^a n.164/166 Villaggio Sereno Brescia
- Forma giuridica: Società Cooperativa
- Tipologia: Cooperativa Sociale, ai sensi dell'art.1, lettera a della Legge 381/91
- Data costituzione: 7 marzo 1986
- Codice Fiscale e Partita IVA: 02804860175
- Iscrizione Albo Società Cooperative: A136967 – Sezione Cooperative a Mutualità Prevalente di diritto
- Categoria Attività: Cooperative
- Iscritta Albo Regionale Cooperative Sociali
- Codice Rea BS - 296000

Avvenimenti che hanno caratterizzato il 2021

Il 2021 è stato un anno molto impegnativo, segnato dalla pandemia, che ha portato con sé un carico di preoccupazioni, paure e speranze, che si sono alternate nei pensieri di ognuno di noi. Pandemia, che ha colpito il nostro paese, la nostra società, le nostre famiglie e ognuno di noi. Nonostante queste difficoltà, la Cooperativa anche nel 2021 è sempre stata in grado di erogare i propri servizi per tutto l'anno. I Servizi hanno operato in situazioni difficili e complesse, ma sono sempre riusciti a mantenere un rapporto con le persone inserite nei servizi, grazie all'impegno di tutti gli operatori.

Nonostante queste difficoltà, la cooperativa oltre che nella gestione dei suoi servizi caratteristici si è impegnata:

- nella progettazione e realizzazione dei locali della nuova Amministrazione e Direzione,
- nella gestione del Bar di "Casa di Dio" e della "Residenza",
- nell'adesione all'associazione Brescia Buona,
- nella realizzazione della Christmas Box e altre iniziative di e-commerce,
- nello sviluppo del progetto Birra Etika,
- nel mantenere un rapporto costruttivo con il CBD e la cooperativa Big Bang,
- nel consolidamento del Progetto di Comunicazione,
- nella gestione sempre più complessa e onerosa dei TIS, Tirocini di Inclusione Sociale,

- nello sviluppo di nuove progettualità nel “mondo” dei Servizi per Minori,
- nella costituzione della nuova Associazione “gli Amici de la Mongolfiera”.
- nella costruzione e mantenimento di rapporti di collaborazione e di rete, con gli Enti Pubblici, le altre realtà del Terzo Settore, il Volontariato e il Mondo Produttivo.

Questi importanti avvenimenti hanno richiesto l’impegno di tutti, in rapporto al proprio ruolo, come socio prestatore, lavoratore o volontario. Ognuno si è impegnato con professionalità, competenza e disponibilità.

Finalità e caratteristiche del Bilancio Sociale

Attraverso lo strumento del Bilancio Sociale si intende:

- costruire uno strumento di informazione per tutti gli Stakeholders della cooperativa,
- mostrare i comportamenti e l’impatto sociale, che la cooperativa produce per tutti gli interlocutori sociali che hanno relazione con essa,
- dimostrare coerenza con la propria Mission, il Codice Etico e il modello di organizzazione e gestione, rendicontando i risultati conseguiti e le azioni poste in essere per raggiungerli.

Dalla nostra Mission, il nostro Codice Etico e i nostri Servizi

Come previsto dalla normativa vigente, la cooperativa è dotata di un proprio Codice Etico, che rappresenta il documento ufficiale, contenente la dichiarazione dei valori, l’insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità della cooperativa nei confronti dei “portatori di interesse” (utenti, famiglie, dipendenti, Enti Pubblici, fornitori, ecc.). Unitamente alle prescrizioni portate dal Modello Organizzativo e al sistema di autodisciplina aziendale.

La cooperativa La Mongolfiera, ha posto alla base del proprio intervento ed ha operato secondo i seguenti valori e priorità:

- centralità di tutte le persone inserite nei nostri Servizi e Progetti, come portatori di potenzialità, titolari del proprio progetto di vita e attenzione da parte nostra ai bisogni espressi, con l’adeguamento degli interventi e/o attivazione di nuove risorse atte a rispondervi,
- perseguimento di una condizione di benessere, della miglior qualità di vita e valorizzazione dell’individualità di ogni persona, attraverso lo sviluppo della capacità di autodeterminazione, perseguimento dell’autonomia individuale e dell’integrazione sociale,
- cura nel rapporto e nel sostegno alle famiglie, al fine di valorizzarne il loro ruolo, sia riguardo ai progetti di vita dei loro congiunti, che rispetto ai loro bisogni,
- rapporti costanti e costruttivi con gli Enti Pubblici, per la costruzione di uno spirito di collaborazione; e nei rapporti di rete con numerose realtà del privato sociale e non, con cui condividere il cammino.

La Governance della cooperativa

Il Consiglio di Amministrazione è stato eletto il 18/04/19 ed è così composto:

Borzi Pietro, Presidente

Feroldi Gloria, Vice Presidente

Apostoli Roberta, Consigliere

Franzoni Claudio, Consigliere

Lanzini Gianbattista, Consigliere

Mancini Palmino, Consigliere

Sabattoli Annalisa, Consigliere

L'attuale Consiglio è in scadenza con l'approvazione del Bilancio economico 2021.

Il ruolo del Cda

Il Cda nel 2021 si è riunito in maniera formale 17 volte.

Nel corso dell'anno è stato impegnato:

- nella gestione globale della pandemia e relative complicazioni,
- nella ricerca del pareggio di bilancio, con il controllo di entrate/uscite,
- nel sostegno dei livelli occupazionali e nella valorizzazione delle risorse umane,
- nella realizzazione del piano di impresa 2021 e nella gestione delle gravi problematiche emerse nel corso dell'anno,
- nella realizzazione della nuova sede per l'Amministrazione e la Direzione.
- nel costruire un percorso di sviluppo della Governance,
- nella gestione ordinaria, con particolare attenzione all'attuale situazione di criticità economica e sociale degli Enti Pubblici,
- nel valorizzare il Fundraising, tramite nuove forme di sostegno economico, consolidando l'esistente,
- nell'analisi della situazione socio economica esterna, nella costruzione di nuovi rapporti e collaborazioni,
- nel costruire e consolidare una progettualità del "Dopo di Noi", relativamente al progetto di vita della persona,
- nel consolidamento di un nuovo modello di comunicazione,
- nello studio di fattibilità per l'apertura di nuove sedi di servizio in altri Ambiti oltre che nell'Ambito 1.

Molto è stato fatto, forse poteva essere fatto di più, ma la pandemia ha influenzato il nostro modo di operare, con un maggior pensiero sul quotidiano, per essere pronti ad emergenze che si potevano concretizzare.

Organi di controllo

Revisore contabile

Dott. Perrotti Gian Paolo

Organismo monocratico di vigilanza del Codice Etico

Dott. Bonomelli Albino

Direzione Gestionale e gruppo dei Coordinatori.

Nell'anno 2021 la Direzione Gestionale si è incontrata settimanalmente per poter procedere con le azioni in linea agli obiettivi dati dal Consiglio di Amministrazione. Tali momenti sono stati anche frutto di possibili proposte d'attenzione al Cda.

Il gruppo Coordinatori si è incontrato con cadenza quindicinale, convocato dalla Responsabile dei Servizi. Tali incontri hanno affrontato diverse tematiche relative alla situazione ordinaria dei Servizi, alla gestione della situazione pandemica ed alle possibili prospettive future.

Sono inoltre stati organizzati tavoli di confronto a settori attraverso la collaborazione dei relativi responsabili d'area.

1.Stakeholder o portatori di interesse

I portatori di interesse (Stakeholder) sono i nostri interlocutori. Sono singole persone, famiglie, Enti Pubblici, gruppi organizzati e tutte le altre realtà, che sono portatori di valori, bisogni, interessi ed aspettative nei confronti della nostra cooperativa. La loro soddisfazione influenza il successo di tutti i nostri servizi, progetti ed attività.

Portatori di interesse interni: le persone inserite nei servizi e le loro famiglie.

I servizi e i progetti sono stati realizzati per dare risposta ai bisogni delle persone inserite e delle loro famiglie. Coniugando l'aspetto formativo, di integrazione sociale, assistenziale e di cura, in rapporto anche alle caratteristiche dei singoli servizi.

Con i suoi Servizi e Progetti la cooperativa ha inteso sostenere e promuovere la centralità della persona nella comunità di appartenenza, per essere riconosciuta come portatrice di significati e di valori.

Territorio di intervento

La cooperativa ha svolto il proprio ruolo e impegno a favore delle persone con disabilità e dei minori residenti nei seguenti Ambiti:

Ambito 1 - Brescia.

Ambito 2 - Brescia Ovest.

Ambito 3 - Brescia Est.

Ambito 4 - Valle Trompia.

Ambito 5 – Sebino – Iseo.

Ambito 6 - Monte Orfano.

Ambito 7 - Oglio Ovest.

Ambito 8 - Bassa Bresciana Occidentale.

Ambito 9 – Bassa Bresciana Orientale.

Ambito 11 – Garda Sociale.

Persone inserite nei servizi e progetti

Centri Diurno Disabili	45
Comunità Socio Sanitaria	9
Centro Socio Educativo	36
Servizio Formazione Autonomia 1e 2	34
SFA 3 Servizio per Disabilità Acquisite	38
Servizio Disabili per l'Integrazione + IPAD	140
Alloggi protetti "fuori dal Nido"	5
Progetti B1	6
Altri progetti	7
Progetti "CBD e 21 Grammi"	43
Persone con disabilità che hanno usufruito dei nostri servizi e progetti	363
Minori con disabilità nei GREST estivi parrocchiali	21
Centro d'aggregazione giovanile	45
DSA Disturbi Specifici dell'Apprendimento	16
GREST estivi aziendali	14
Totale delle persone seguite nel 2021	459

Unità d'Offerta Socio Sanitarie

CDD La Mongolfiera

persone inserite: 25

nuovi inserimenti: 1

dimissioni: 1

operatori: 11 + 1 infermiera 5 ore alla settimana

CDD La Zebra a Pois

persone inserite: 20

nuovi inserimenti: 2

dimissioni: 1

operatori: 11 + 1 infermiera 11 ore alla settimana.

Il 2021 è stato un anno di lenta ripresa delle attività, ma in un contesto ancora fortemente caratterizzato dalla emergenza sanitaria tuttora in corso.

Le attività proposte dai CDD hanno continuato ad essere prevalentemente interne, con ospiti suddivisi in "bolle" all'interno delle quali ciascuno poteva disporre di uno spazio personale ad uso esclusivo.

Sono ricominciate le uscite nel quartiere e le passeggiate e, al CDD "La Mongolfiera", ad alcuni ospiti è si è potuto proporre di riprendere la frequenza al ristorante per il pranzo, in piccolissimo gruppo ed in rapporto 1:1. Le attività di bocce o piscina, così come tutte quelle che comportano la frequentazione di luoghi potenzialmente affollati, hanno continuato ad essere prudenzialmente sospese. Per questo motivo non è stato possibile organizzare i soggiorni.

I CDD hanno continuato a proporre sia gli interventi a domicilio che le attività a distanza e tre famiglie hanno scelto di non far rientrare il loro congiunto nei servizi continuando ad usufruire di questa opportunità.

Dal punto di vista del personale nel CDD "La Zebra a Pois" si è registrata una certa instabilità legata a variazioni nelle presenze degli utenti e a dimissioni di operatori.

Entrambi i servizi hanno vissuto un momento complicato nel mese di marzo quando, a causa di diversi casi di COVID-19, molti tra ospiti e operatori sono dovuti restare assenti.

La rigorosa applicazione di tutte le misure per il contenimento del contagio e lo screening periodico hanno comunque consentito di circoscrivere ad un periodo limitato nel tempo questa situazione.

CSS Comunità Socio Sanitaria

persone inserite: 9

dimissioni: 1

operatori: 6

Anche per la nostra Comunità è stato un anno difficile, la pandemia, la non possibilità per le persone di poter incontrare le famiglie, le uscite limitate e per alcuni di loro la non possibilità di frequentare il servizio diurno, che rappresentava per loro un momento importante della loro vita, hanno reso la vita di ognuno di difficile da accettare e da comprendere. Quindi la Comunità si è trovata nella situazione di dare risposta alle persone che qui vivono, anche durante il giorno. È stato creato un “Servizio Diurno”, con personale dedicato, che ha impegnato le persone durante il giorno da lunedì al venerdì. Solo nel periodo estivo, quando l'emergenza sanitaria è in parte rientrata, è stato possibile realizzare alcune uscite e la vacanza al mare a Lignano Sabbia d'Oro.

Unità d'Offerta Sociali

CSE e SDI 7 Trav. XII n. 164 Villaggio Sereno, Brescia

persone inserite al CSE: 36

persone inserite nello SDI: 2

nuovi inserimenti: 3

dimissioni: 1

operatori: 8

Durante l'anno 2021 il CSE, nel rispetto dei protocolli anti-Covid, ha messo a disposizione dell'utenza un ventaglio di proposte che spazia da attività in piccolo gruppo di tipo cognitivo, artistico, di manualità fine-motoria, ad attività di tipo animativo ludico e ricreativo. Le attività si sono svolte sia all'interno della struttura che all'esterno, avvalendosi delle risorse offerte dal territorio, valorizzando il lavoro di rete in una logica di inclusione sociale. Nello specifico, qui a seguito, le collaborazioni e le partecipazioni a progetti esterni durante l'anno 2021:

- Concorso fotografico 'Io Vivo (il) Sereno' Organizzato dal Consiglio di quartiere Villaggio Sereno in collaborazione col Punto Comunità. Primo classificato nella categoria piccolo gruppo di autori.
- Progetto 'Virginia per Tutte' organizzato dall'artista Patrizia Benedetta Fratus.
- Partecipazione con il cortometraggio 'Foglie' realizzato con gli utenti frequentanti il CSE a vari concorsi, tra cui l'arcicorto film festival di San Miniato e conseguente vittoria del

- premio 'Nuova visione', Filandart cinefestival di Sovizzo, Nursind care film festival di Monza.
- Lezioni di golf donate dal Rotary Club Rodengo Abbazia e premiazione con pullover gilet personalizzati da parte dell'International Golfing Fellowship of Rotarians Italia.
 - Partecipazione al progetto 'Bee wee': scambio epistolare relativo a storie sulle felicità con autori che 'artway of thinking' ha coinvolto nel progetto nell'ambito del 'bando civica' progetti di cultura e innovazione civica.
 - Aiuto al laboratorio CARITAS Villaggio Sereno e partecipazione all'iniziativa solidale "Scatole di Natale per i più bisognosi".

SDI Servizio Disabili per l'Integrazione

IPAD Interventi di Promozione dell'Autonomia di Persone Disabili

La sede organizzativa è situata in traversa XII^A n. 164 al Villaggio Sereno, a Brescia

Sedi operative

SDI 1 via Lamarmora n.144, Brescia

persone inserite: 32

nuovi inserimenti: 1

operatori: 6

Speravamo che l'anno 2021 fosse all'insegna di una normalità ritrovata ma, purtroppo, siamo ancora condizionati dagli effetti del covid. Attraverso norme, decreti, tamponi e vaccini cerchiamo di difendere la nostra libertà "vigilata" e speriamo nella riconquista della vita di prima, che ormai ci manca da due anni.

È stato un anno di sfide. Un anno che ci ha obbligato a tempi complessi e talvolta sospesi, che abbiamo saputo trasformare in tempi ritrovati. Abbiamo imparato a cambiare prospettiva in modo tempestivo, a lavorare con ostacoli e restrizioni, a evolvere grazie al lavoro di squadra: tutto questo è una grande ricchezza che abbiamo acquisito con sacrificio, ma è un patrimonio che resterà nostro per sempre.

Mai come ora ci rendiamo conto di quanto preziosa fosse la nostra vecchia normalità, ma la storia ci insegna che i momenti critici non sono eccezionali, bensì ricorrono e, se utilizzati per crescere e potenziare il proprio temperamento, ci consentono di migliorare e vivere periodi di maggiore serenità.

Nel 2021 abbiamo affrontato sfide e momenti difficili ma abbiamo anche intravisto una grandissima opportunità di rilancio, di rinascita.

La nostra determinazione è salda, la strada tracciata.

Il grande obiettivo del 2022 sarà riuscire a raggiungere un ottimo grado di serenità individuale e collettiva continuando a crescere.

Dopo una caduta c'è sempre l'attimo del riscatto che ci auguriamo possa essere forte, duraturo ma soprattutto generativo di un nuovo modo di essere squadra, di "fare" Servizio e di "essere casa".

SDI 2 "Casa Lucia" Trav. XIV n. 193 Villaggio Sereno, Brescia

persone inserite: 27

nuovi inserimenti: 4

dimissioni: 2

operatori: 4

Il Servizio ha cercato, anche nel 2021, di mantenere un clima sereno e allegro grazie alla professionalità delle educatrici e alla loro empatia: sorridere con gli occhi e praticare la gentilezza è stata la base della nostra proposta formativa ed educativa, senza perdere mai di vista il benessere e le peculiarità dei nostri ospiti.

Ogni nostra attività è stata attivata nella massima sicurezza e in conformità ai protocolli anti-covid. Le persone inserite hanno potuto svolgere attività di sviluppo e mantenimento cognitivo, laboratori creativi di cucito e creta, laboratori artistici con gli acquarelli.

Abbiamo attivato un corso di danzaterapia, grazie ad una nostra collega che ha conseguito un master in questa specialità. Le persone più autonome e dinamiche hanno usufruito dell'attività di nuoto nella piscina comunale di Lamarmora (quando c'è stata la possibilità) e dell'attività di bocce al bocciodromo comunale.

Abbiamo proposto passeggiate culturali nei musei aperti della città e nelle chiese monumentali e passeggiate nella natura e nei parchi, durante la stagione estiva.

A settembre siamo riuscite ad attivare alcuni tirocini esterni di inclusione sociale.

Siamo riuscite a mantenere un rapporto diretto e costante con le famiglie, accogliendole nel nostro giardino, e coinvolgendole nelle nostre attività attraverso le comunicazioni nei gruppi whatsapp.

SDI 3 via Malta n.8, Brescia

persone inserite: 23

nuovi Inserimenti: 3

dimissioni: 2

operatori: 5

L'anno 2021 ha visto un perdurare dell'emergenza sanitaria e, seppur sulla base dell'esperienza e riorganizzazione attuata nei mesi precedenti, l'adesione alla normativa in tema di sicurezza e tutela della salute ha rappresentato un punto focale del nostro operato. Situazione che,

protraendosi nel tempo, è diventata parte integrante della quotidianità e delle modalità organizzative e strutturali del servizio. L'equipe ha saputo ridefinire la Proposta Formativa nell'aspetto delle attività e di come esse possono essere attivate, senza venir meno alle finalità proprie del servizio SDI: autonomie personali e sociali, relazioni ed inclusione, benessere.

L'aspetto della flessibilità che caratterizza la tipologia di servizio ha certamente agevolato le persone inserite e le loro famiglie nel saper accogliere il cambiamento senza troppe difficoltà, in modo consapevole e collaborativo. Gli operatori, da parte loro, hanno saputo esprimere attenzione ai bisogni del singolo, sia esso utente o famiglia, trovando possibili risposte specifiche, seppur in una proposta di gruppo.

Altro punto di forza, la collaborazione con realtà del territorio, che oltre a garantire la promozione dell'inclusione sociale, si è rivelata un elemento importante per agevolare la frequenza del servizio in spazi diversificati, in ottemperanza alle regole di distanziamento.

SFA1 e SDI 6 Via Malanotte, n.18 Fornaci Brescia

persone inserite nello SFA: 24

persone inserite nello SDI: 19

altri progetti: 3

nuovi inserimenti: 12

dimissioni: 4

operatori: 7

Grazie al lavoro di ridefinizione dei servizi, il 2021 ha concretizzato lo spostamento di alcune progettualità dallo SFA1 allo SFA2. Così facendo, il servizio si è maggiormente caratterizzato per livello di funzionamento e attivazione di tirocini ad inclusione sociale finalizzati alla formazione e osservazione dei prerequisiti lavorativi.

Alcune progettualità hanno portato al raggiungimento di un tirocinio extracurricolare di inserimento lavorativo, un contratto di lavoro subordinato a tempo determinato e un passaggio al servizio territoriale di inclusione lavorativa.

In virtù della normativa regionale che regola l'attivazione di esperienze in azienda, si è costituito il gruppo di lavoro trasversale ai servizi dell'unità d'offerta sociale dedicato al coordinamento delle attività di tirocini ad inclusione sociale.

Visto il bisogno crescente di sperimentare l'utenza all'interno di contesti competitivi, nel corso dell'anno, si sono consolidate collaborazioni con aziende locali e cooperative di tipo B.

Il 2021 inoltre, ha visto l'incremento di richieste di inserimento di persone con diagnosi di autismo ad alto funzionamento portando l'equipe educativa a ridefinire le modalità di intervento in relazione ai particolari bisogni di sostegno.

In conclusione, il totale delle persone con disabilità inserite al 31 dicembre 2021 è di 47 progettualità pedagogiche attive. Tale dato ha portato all'ampliamento del personale educativo presente nel servizio.

SFA 2 e SDI 4 via Reverberi n. 21, Brescia

persone inserite nello SFA: 10

persone inserite nello SDI: 29

altri progetti: 2

nuovi inserimenti: 4

dimissioni: 5

operatori: 6

Il servizio ha proseguito nella sua proposta cercando di offrire, nonostante le limitazioni imposte dal periodo, attività il più possibile interessanti e centrate all'esterno, utilizzando gli spazi e i luoghi consentiti (es. piscina-bocce-uscite sul territorio-gite ecc). Le limitazioni, ma soprattutto la voglia di una proposta sempre viva e nuova ci ha portato a cercare nuove collaborazioni. In particolare nel 2021 abbiamo creato nuove relazioni e collaborazioni:

- con l'Oratorio di Santo Spirito, vicino alla nostra sede con cui è iniziata una collaborazione per alcune attività ed uso degli spazi.
- Con la Biblioteca del Villaggio Prealpino. La nostra presenza prevede affiancamento ai bibliotecari per alcuni lavori.
- Con il Consiglio di Quartiere di Urago Mella e l'associazione 5r zerosprechi, da cui è nato il progetto di cura dell'ambiente: Adottiamo il parco "Valentini".

Abbiamo inoltre perfezionato tutte le pratiche relative alla nuova procedura per i Tirocini Inclusion Sociale. È stato un lavoro che ha richiesto tempo e sforzo, ma ha permesso a circa 40 persone inserite nel servizio di sperimentarsi e vivere esperienze in diversi ambienti aziendali.

Servizio per Disabilità acquisite (SFA 3 e SDI 5) trav. XII^A n. 19 Villaggio Sereno, Brescia

persone inserite nello SFA: 38

persone inserite nello SDI: 8

altri progetti: 2

nuovi inserimenti: 6

dimissioni: 4

operatori: 7

Il servizio per disabilità acquisite si rivolge ad una tipologia di utenza sempre più complessa ed eterogenea che spinge l'equipe alla ricerca di risposte sempre più mirate ai bisogni dell'utenza.

Sono presenti persone che si trovano in condizione di disabilità in età adulta sia a seguito di lesioni cerebrali dovute a traumi cranici e/o vascolari sia a causa di malattie neurodegenerative.

Vengono pertanto proposte attività che hanno come obiettivo quello di aiutare la persona a raggiungere/mantenere il maggior grado di autonomia possibile, sia in termini di autonomie domestiche, sia di capacità personali e sociali, così da favorire il benessere globale della persona. La proposta formativa cerca quindi di offrire un'ampia gamma di attività (stimolazione cognitiva, mnemonica, gruppi di ascolto/espressivi, attività di arte terapia, attività ludico-ricreative) seguendo le indicazioni di esperti nel campo delle cerebro-lesioni.

La fragilità della nostra utenza ci ha portato in questo anno 2021 a prestare particolare attenzione a tutte le norme di prevenzione di diffusione del covid, abbiamo scelto di ridurre le attività di socializzazione all'esterno del servizio e l'accesso a volontari esterni. Abbiamo comunque tenuto vivi i rapporti con associazioni e volontari mediante videochiamate e contatti telefonici, con la speranza di attivare al più presto tali collaborazioni in presenza.

L'equipe educativa ha mantenuto per tutto questo anno uno spazio comunicativo a supporto emotivo sia per gli utenti che per le loro famiglie, questo spazio di ascolto è stato fondamentale per creare interventi mirati e personalizzati.

Lo sfa3, servizio unico nel suo genere nel panorama bresciano, si pone come obiettivo per il 2022 di offrire alla propria utenza un servizio sempre più professionale attraverso la collaborazione con diverse figure professionali (neurologi, neuropsicologi, psicologi) e di rete.

Altri progetti o aree di intervento

Area lavoro

L'Area Lavoro è costituita da alcuni progetti:

- **Birra Etika:** nel corso dell'anno 2021 è stata ripensata l'etichetta e il modo di confezionamento. Si è reso necessario questo cambiamento per adeguarsi alle normative della Cooperativa La Mongolfiera.

Punti di forza: il prodotto si colloca sul mercato. È una birra dalle molte potenzialità, è un prodotto versatile che può essere accompagnato con altri prodotti gastronomici.

Punti di miglioramento: creare una rete commerciale, definire uno spazio per lo stoccaggio.

- **Prodotti Brand La Mongolfiera:** nel corso del 2021 i prodotti a marchio La Mongolfiera (tazze, cestini, XmasboX, pochette, astucci) hanno conquistato il mercato. C'è stata una grande sinergia con il ristorante 21 Grammi e la cooperativa Anemone, che hanno dato la possibilità di avere uno spazio vendita ed una vetrina importante.

Punti di forza: la sponsorizzazione che mette in evidenza come alla realizzazione dei prodotti abbiano partecipato molte persone con disabilità a vari livelli, rappresenta la chiave del successo.

Punti di miglioramento: definizione di uno spazio fisico di produzione e di vendita, implementazione dell'e-commerce.

- **Bar Casa di Dio e La Residenza:** i bar rappresentano un tassello importante, un ponte che permetterebbe alla cooperativa La Mongolfiera di espandersi nell'ambito della senilità. Per quanto riguarda il Bar de La Residenza la sostenibilità è garantita dai volontari. Ad oggi non abbiamo una/un dipendente in grado di garantire l'apertura mattutina. Il Bar Casa Di Dio necessita di un'espansione all'esterno che potrà essere attuata con la fine dello stato di emergenza della pandemia.

Area Minori

Persone inserite nel CAG: 45

Persone che hanno usufruito del progetto per DSA: 16

Persone che hanno usufruito dei progetti B1: 6

Persone inserite nel Grest aziendale "Poliambulanza": 14

Nell'anno 2021 i servizi extrascolastici progettati nel nostro nuovo Spazio INTERazioni hanno avuto una partenza esplosiva nonostante la situazione epidemiologica e la novità progettuale.

La convenzione con l'Associazione Italiana Dislessia (AID) è stata un'intuizione interessante e molto proficua: sono stati attivati, infatti, due cicli di Laboratori specialistici per studenti con Disturbi Specifici dell'Apprendimento realizzati nei periodi di maggio-giugno e giugno-luglio:

- Studio ... da solo come faccio? Approfondimento del software Leggixme.
- L'ABC del metodo di studio.

I tutor e la responsabile didattica hanno affiancato 16 studenti provenienti dalle Scuole Primarie e dalle Scuole secondarie di I e II grado.

Inoltre sono continuati anche nel 2021 alcuni progetti e collaborazioni ormai consolidati:

- i progetti di inserimento di minori con grave disabilità nei Grest Estivi degli Oratori cittadini, in collaborazione con l'Ufficio per gli Oratori e i Giovani della Diocesi di Brescia;
- il progetto del Grest Estivo con la Fondazione Poliambulanza e la Cooperativa Il Calabrone;
- la gestione del Grest Estivo presso la Parrocchia Santi Pietro e Paolo della Volta;
- la gestione educativa e di progettazione pedagogica del Centro di Aggregazione Giovanile "Giravolta".

Fuori dal Nido

La Mongolfiera s.c.s. Onlus

Trav. XII n. 164/166 – 25125 Villaggio Sereno – Brescia – T. 030 3548261 – info@lamongolfiera.brescia.it
C.F. / P. Iva 02804860175 – Iscrizione Albo Coop. Sociali n°A136967 – C.C.I.A.A. BS 296000 – Tribunale 33721

www.lamongolfiera.brescia.it



Il progetto “Fuori dal Nido” si è caratterizzato e ulteriormente consolidato come “appartamento protetto” e quindi come proposta specifica per il “Dopo di Noi”. Nel mese di novembre è diventato attivo anche un secondo appartamento, situato in via della Lama, presso la struttura Santa Maria della Fonte. Nell’appartamento vivono due persone provenienti dall’appartamento di via Crocifissa di Rosa. Si è così liberato un posto ed è stato possibile accogliere un’altra persona nel mese di novembre.

Dopo di Noi

Il Progetto "Insieme per non essere soli" a causa della pandemia ha subito una sospensione. In ragione dell'impossibilità di “mantenere le distanze”, all’ interno degli ambienti utilizzati e per la caratteristica del progetto. La nostra speranza, vista l’importanza del progetto, è di poter riprendere le attività quanto prima.

Centro Bresciano Down

Il [Centro Bresciano Down](#) è un’associazione che ha la finalità di perseguire una migliore qualità di vita delle persone con Sindrome di Down e delle loro famiglie. Da molti anni è in essere una collaborazione con la nostra Cooperativa La Mongolfiera che progetta ed eroga, in sinergia con la mission del CBD, i seguenti interventi formativi:

FREE TIME: promuove l’inclusione sociale delle persone con Sindrome di Down attraverso l’acquisizione di competenze necessarie per organizzare il proprio tempo libero.

VIVERE ALLA GRANDE: incoraggia lo svincolo dalla propria famiglia d’origine, attraverso l’organizzazione di un fine settimana al mese da trascorrere in uno degli appartamenti dell’associazione.

PROGETTO RESIDENZIALITA’ E ALLOGGIO PALESTRA: sostiene le famiglie ed il loro congiunto nella realizzazione del proprio Progetto di Vita. Affronta il tema del “dopo di noi”, portando soluzioni condivise.

PROGETTO PEDAGOGIA NELLE SCUOLE: promuove la sensibilizzazione del “sistema scuola” attraverso incontri dialogici e narrativi che permettono la rielaborazione dei pregiudizi che spesso si inseriscono nella relazione con le persone con Sindrome di Down.

ORIENTAMENTO: sostiene la famiglia e la persona con Sindrome di Down che avendo finito il ciclo scolastico, deve riformulare, con l’aiuto dell’ente pubblico, il proprio Progetto di Vita.

PROGETTO CULTURA: persegue l’inclusione sociale attraverso il gruppo di teatro, il corso di fotografia e la band "Fuori Pista".

Cooperativa Big Bang/ locale 21 Grammi

21 GRAMMI: l’anno 2021 ha rappresentato per il 21 Grammi un tempo complesso, ricco di grandi cambiamenti. Nel corso dell’estate, i dipendenti storici del locale si sono dimessi, lasciando spazio a una nuova direzione che non ha chiaro il progetto formativo dell’inclusione lavorativa. Ad oggi, si

sta cercando di riportare il progetto verso una nuova fase di concretizzazione che permetta degli sviluppi possibili.

Punti di forza: direzione motivata, tavolo tecnico e CDA fortemente motivati, progetto formativo di una certa importanza, riconoscimento nazionale, rapporto con la rete aziendale.

Punti di miglioramento: rendere la figura del responsabile sociale intercambiabile, formare più educatori professionali che possano garantire una continuità sulle progettualità.

PROGETTI DI INCLUSIONE LAVORATIVA: riguardano le aziende che si rivolgono al 21 Grammi per degli inserimenti lavorativi. È emersa la necessità di costruzione di un team flessibile che si occupi di tali progettualità seguendo il modello 21 Grammi

Area Cultura e Comunicazione

Da molti anni l'espressione artistica nelle sue più diverse forme rappresenta per Mongolfiera uno strumento educativo, socializzante, integrante e di miglioramento della qualità di vita della persona con disabilità. In particolare il disegno e l'espressione teatrale si sono consolidati nel tempo, oltre che nei singoli servizi con specifiche attività e progetti; in modo trasversale attraverso le Progettualità satellite dell'Atelier d'Arte e del Laboratorio Teatrale.

Nel 2021 l'Atelier d'Arte ha garantito una continuità d'accesso a singoli servizi, data la necessità di privilegiare il lavoro in "bolle". È stato privilegiato il supporto al packaging dei prodotti dell'Area Lavoro (Birra Etika-Cristhmasbox). Nell'attesa di poter riattivare progetti aperti al territorio.

Mentre il Laboratorio Teatrale ha sperimentato, reinventandosi, la creazione di un video già condiviso in occasione delle festività natalizie, che potrà diventare valido strumento di divulgazione della cultura della cura, in un'ottica di presenza e collaborazione con il territorio.

Proseguita anche nel 2021 la collaborazione con il "Carrozzone degli Artisti", grazie alla quale alcune persone inserite nei nostri servizi hanno potuto aderire al progetto, caratterizzato da spettacoli itineranti sul territorio, nel periodo estivo.

L'aspetto della comunicazione è parte integrante dell'essere portatori di valori e di cambiamento culturale, per questo Mongolfiera ha scelto d'investire sulla sua immagine: presentando, nell'anno dei suoi 35 anni, un nuovo Logo ed un nuovo Sito Internet e promuovendo messaggi di conoscenza e promozione del mondo della disabilità anche attraverso una sua pagina FB ed Instagram.

2. Portatori di interesse interni: i soci e i lavoratori

Il perdurare dell'emergenza sanitaria, ha influenzato pesantemente la gestione delle risorse umane, esigendo un lavoro straordinario nella ricerca ed applicazione di soluzioni innovative, anche nella gestione ordinaria del personale.

L'Ufficio del personale è stato impegnato nel trovare soluzioni sempre nuove in merito al susseguirsi dell'evoluzione normativa rispetto all'accesso ai luoghi di lavoro, (in merito

all'introduzione dell'obbligo vaccinale, green pass), nonché alla gestione di situazioni contingenti e straordinarie.

Nel mese di maggio ha avuto luogo un'ispezione da parte dell'INAIL, in merito alla revisione dei tassi che ha coinvolto non solo i dipendenti ma anche i Tirocini di Inclusione Sociale. È stata richiesta e fornita documentazione relativa agli ultimi 5 anni, e l'ispezione si è conclusa alla fine del mese di settembre.

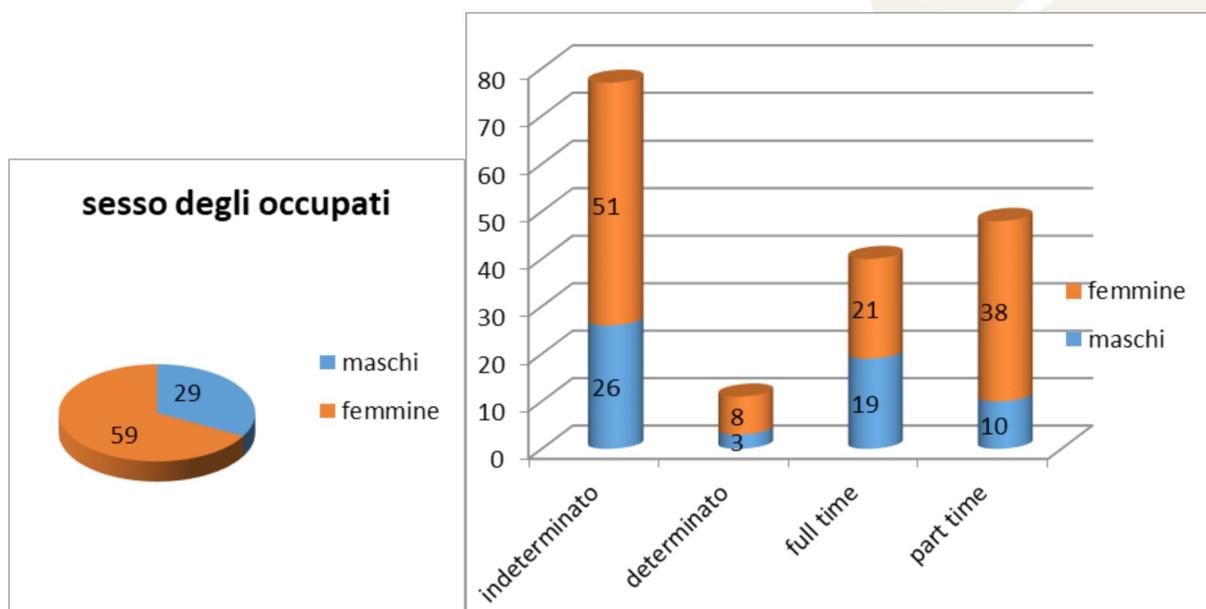
A seguito dell'evoluzione della normativa dei Tirocini di Integrazione Sociale, l'Ufficio del personale è costantemente di supporto per una parte della gestione burocratica degli stessi. È stato regolarmente aggiornato il protocollo di sicurezza aziendale anti-covid in linea con le direttive ministeriali e regionale per la sicurezza di tutti i servizi. Tutti i lavoratori sono stati formati sulle misure anti-covid, e sono stati dotati di tutti i DPI necessari, e costantemente aggiornati sull'evoluzione delle misure di sicurezza anti-contagio previste.

Le categorie di contratto come personale dipendente impiegate in cooperativa sono le seguenti:

- Soci prestatori
- Dipendenti

La cooperativa utilizza il CCNL delle cooperative sociali, con l'obiettivo di garantire la stabilità e la tutela del lavoro.

Il personale alle dipendenze della cooperativa al 31/12/2021 era il seguente:



Assemblea dei Soci

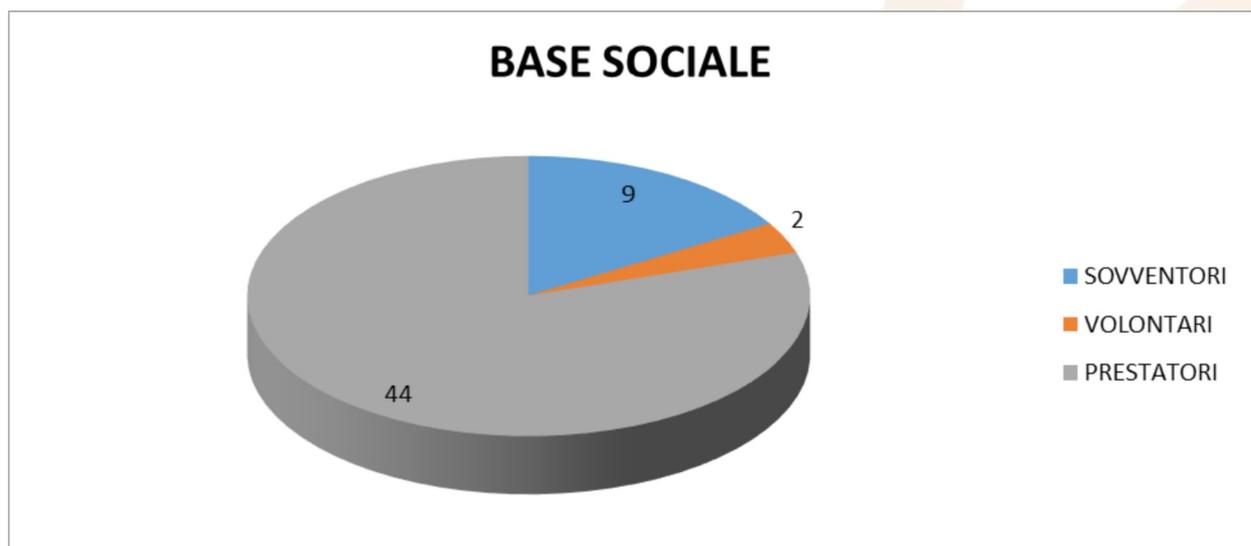
L'Assemblea dei Soci è stata coinvolta sull'evoluzione dell'attività della cooperativa nella situazione pandemica. Si è sempre avvertito una costante partecipazione ed attenzione agli argomenti

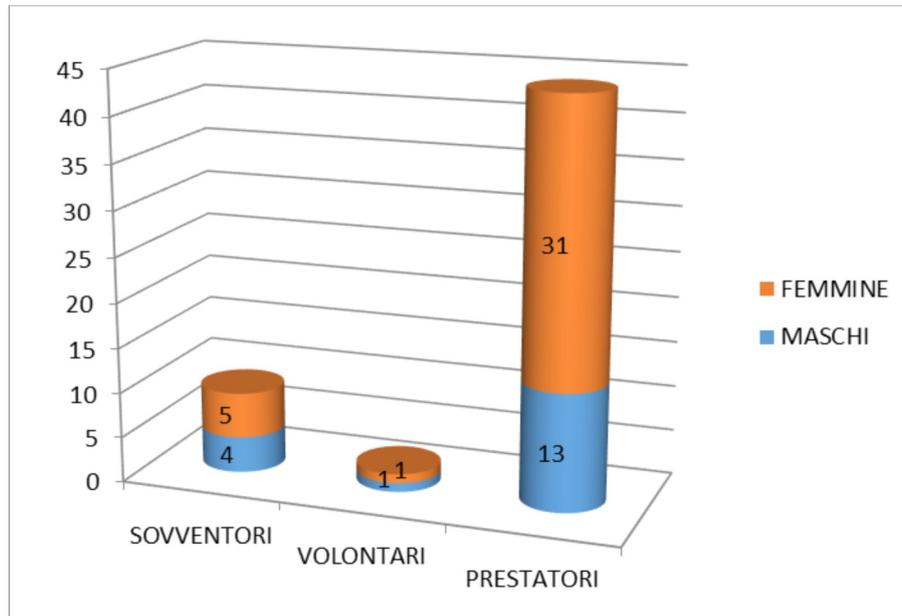
proposti, con una numerosa ed attiva partecipazione alle riunioni, che si sono svolte in modalità on line come da DPCM. Le Assemblee dei Soci convocate nell'anno 2021 sono state 3.

Data Assemblea	Temi Trattati
10 febbraio	Approvazione piano impresa 2021
16 giugno	Approvazione bilancio
21 dicembre	Presentazione Piano Impresa 2022

Composizione base sociale

La base sociale è composta da 55 persone, così suddivise:





Formazione

A seguito del bisogno evidenziato nei singoli servizi sono stati strutturati percorsi formativi specifici per un incremento delle competenze di ciascun lavoratore. È stato valorizzato anche il patrimonio di competenze interno per attuare percorsi formativi con obiettivi trasversali ai Servizi. Si è svolta la formazione obbligatoria in materia di sicurezza dei luoghi di lavoro.

3. Portatori di interesse esterni

Gli Enti Pubblici

Con tutti i Comuni e in particolare con il Comune di Brescia, si è operato congiuntamente con uno spirito di progettazione e di responsabilità condivisa anche rispetto alla situazione pandemica. Con i Comuni dell'Ambito Brescia Est si è operato per la definizione, la progettazione e l'accreditamento del nuovo servizio IPAD. Anche nel corso del 2021 nonostante le difficoltà è aumentato il numero dei Comuni che si sono rivolti a noi. Questo dato rappresenta lo specchio, di un rapporto di fiducia e collaborazione fra la cooperativa e gli Enti Pubblici.

La Comunità sociale e le relazioni di rete

La nostra cooperativa è stata protagonista nell'essere parte attiva della propria Comunità sociale. Il 2021 ci ha visto attivi, nella costruzione di relazioni positive con:

- La Fondazione Casa di Dio, per la nuova apertura del Bar di "Casa di Dio" e per progettualità relative al "Dopo di Noi".

- Il Centro Oratori Bresciani, nella gestione dell'inserimento di bambini con disabilità nei GREST Parrocchiali.
- Il Centro Bresciano Down, nella gestione dei progetti mirati allo sviluppo dell'autonomia delle persone con Sindrome di Down.
- La cooperativa Big Bang, di cui siamo parte della Base Sociale. Per la formazione e selezione delle persone con la sindrome di Down, inserite nel locale "21 Grammi".
- Cooperativa Gaia per il progetto relativo ai disturbi dell'apprendimento.
- Cooperativa Calabrone nella gestione dei Grest aziendali.
- La Parrocchia del Villaggio Sereno e altre realtà del territorio, per la prosecuzione del "Punto Comunità".
- L'adesione e la collaborazione con l'Associazione Brescia Buona.
- ConfCooperative Brescia e il Consorzio SOLCO.
- L'Associazione Magnolia Fiorita.
- Slow Food Brescia.
- Diverse realtà sia del Privato Sociale che del Mondo Profit per numerose attività definite dai singoli servizi

I fornitori

La cooperativa si è adoperata per mantenere gli impegni presi, rispetto alle scadenze dei pagamenti ai fornitori. Al 31 dicembre 2021 non risultavano pagamenti in sospeso.

4. Portatori di interesse: i Volontari

Nel 2021 a causa della pandemia la presenza dei volontari è stata ridotta. Nel mese di dicembre è stata creata l'Associazione "Gli Amici de La Mongolfiera". Associazione che rispetta le nuove norme relative alla legge del Terzo Settore. All'Associazione hanno aderito tutti i nostri Volontari attualmente impegnati.

Il Gruppo Alpini del Villaggio Sereno, ha sostenuto la cooperativa con un costante aiuto concreto e mettendo anche la propria sede a disposizione per alcune attività dei diversi Servizi.

La nostra speranza è che superato questo difficile momento la presenza dei volontari nei nostri servizi, ritorni ad essere completa, perché rappresenta una presenza importante e di valore.

Prospettive future

Mentre stiamo scrivendo questo Bilancio Sociale, sembra che la pandemia stia regredendo nella sua aggressività.

La grave situazione sanitaria, sociale ed umana, nel 2021 ha in parte cambiato i progetti per l'anno trascorso, definiti nel Piano di Impresa 2021. Queste difficoltà emerse, ci hanno portato a rivedere parzialmente lo stesso il Piano di Impresa, senza però stravolgerlo.

Mantenendo comunque una progettazione adeguata per lo sviluppo dei Servizi e dei progetti della nostra cooperativa.

Quindi l'anno 2022, ci vedrà impegnati in modo particolare:

- Nel controllo della sostenibilità economica per la costruzione di un utile di Bilancio. Anche con ulteriore sviluppo dei servizi e dei progetti per la disabilità e per i minori.
- Nella nuova Governance: ripensando il ruolo istituzionale, progettuale e politico del nuovo Cda 2022/2024, con nuove funzioni, figure e ruoli.
- Nel consolidare il ruolo della Direzione Gestionale.
- Nell'eventuale apertura della cooperativa di tipo B, con progetti di sviluppo.
- Nel consolidamento della nuova Associazione di Volontariato (Odv).
- Nella fattibilità dell'apertura di nuova sede nell'Ambito Ovest e nella valutazione dell'apertura di un servizio nell'Area Garda.
- Nella realizzazione di un servizio SDI per Disabilità Acquisite a casa Pierina.
- Nella ridefinizione "Progetto Tempo Libero".
- Nell'ulteriore sviluppo e consolidamento dell'area Dopo di Noi. Con la sperimentazione di nuovi modelli di "residenzialità".
- Nella progettazione di nuove ipotesi di servizi per anziani.
- Nello sviluppo dei Laboratori Specialistici e altre proposte per studenti DSA.
- Nello sviluppo del rapporto con Brescia Buona.
- Nella valorizzazione del ruolo del Socio.
- Nello sviluppo del Fundraising, con la ricerca di Bandi e finanziamenti a sostegno delle nostre attività.
- Nello sviluppo e consolidamento della Comunicazione esterna ed interna.
- Nella diffusione della "nostra Cultura" come spazio e strumento d'inclusione, consolidando i Progetti del Laboratorio Teatrale e dell'Atelier Arte già attivi e/o sperimentati pre-pandemia.
- Nel 35° + 1 della nostra cooperativa, come momento di socializzazione, cultura, festa e ripartenza.
- Nell'essere preparati a gestire nei prossimi mesi la difficile e complessa situazione economica e sociale che si sta prospettando. Certi che tutti insieme sapremo fronteggiare ulteriori momenti di difficoltà.
- Nella creazione e Sviluppo di nuove collaborazioni.

Le nostre garanzie per il futuro

I nostri immobili non sono solo le sedi e gli spazi dei nostri Servizi, ma rappresentano anche una garanzia, una sicurezza e un investimento per il nostro futuro. L'immobile commerciale sito in

Trav. 18 n.12 V. Sereno è stato acquistato nel mese di luglio 2021. Gli immobili in elenco sono situati nel territorio del Comune di Brescia.

tipologia	Indirizzo	servizio
1. Appartamento	Via Malta n.8	SDI 3
2. Appartamento	Via Malanotte n.18	SFA 1
3. Immobile ex podisti	Trav. 12 n. 9 V. Sereno	SFA 3
4. Commerciale	Via Gen. Reverberi n.17/19	SFA 2
5. Appartamento	Via Lamarmora n.144	SDI 1
6. Commerciale	Via Codignole 32o	CDD
7. Villetta Casa Lucia	Trav. 14 n.193 V. Sereno	SDI 2
8. Villetta Casa Pierina	Via Malta n. 58 Folzano	Da definire
9. Commerciale	Trav. 18 n.12 V. Sereno	Amministrazione

Performance patrimoniale, economica e finanziaria

Principali dati economici

Il conto economico riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

	31/12/2021	31/12/2020	Variazione
Ricavi netti	2.320.001	1.910.735	409.266
Costi esterni	780.062	596.974	183.088
Valore Aggiunto	1.539.939	1.313.761	226.178
Costo del lavoro	2.349.274	1.979.486	369.788
Margine Operativo Lordo	(809.335)	(665.725)	(143.610)
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	107.437	91.689	15.748
Risultato Operativo	(916.772)	(757.414)	(159.358)
Proventi non caratteristici	1.001.985	778.672	223.313
Proventi e oneri finanziari	(9.472)	(2.174)	(7.298)
Risultato Ordinario	75.741	19.084	56.657
Rivalutazioni e svalutazioni			
Risultato prima delle imposte	75.741	19.084	56.657
Imposte sul reddito			
Risultato netto	75.741	19.084	56.657

Principali dati patrimoniali

Lo stato patrimoniale riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

	31/12/2021	31/12/2020	Variazione
Immobilizzazioni immateriali nette	77.808	44.677	33.131
Immobilizzazioni materiali nette	1.426.358	1.230.414	195.944
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie	24.787	24.581	206
Capitale immobilizzato	1.528.953	1.299.672	229.281
Rimanenze di magazzino	2.858	1.859	999
Crediti verso Clienti	457.598	261.532	196.066
Altri crediti	107.110	179.451	(72.341)
Ratei e risconti attivi	15.855	15.585	270
Attività d'esercizio a breve termine	583.421	458.427	124.994
Debiti verso fornitori	134.922	60.095	74.827
Acconti			
Debiti tributari e previdenziali	144.461	113.717	30.744
Altri debiti	195.223	175.593	19.630
Ratei e risconti passivi	95.867	80.791	15.076
Passività d'esercizio a breve termine	570.473	430.196	140.277
Capitale d'esercizio netto	12.948	28.231	(15.283)
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	1.133.000	1.041.373	91.627
Debiti tributari e previdenziali (oltre l'esercizio successivo)			
Altre passività a medio e lungo termine	97.000	97.000	
Passività a medio lungo termine	1.230.000	1.138.373	91.627
Capitale investito	311.901	189.530	122.371
Patrimonio netto	(1.017.012)	(813.985)	(203.027)
Posizione finanziaria netta a medio lungo termine	(394.991)	(432.188)	37.197
Posizione finanziaria netta a breve termine	1.100.103	1.056.642	43.461
Mezzi propri e indebitamento finanziario netto	(311.900)	(189.531)	(122.369)

Principali dati finanziari

La posizione finanziaria netta al 31/12/2021, era la seguente (in Euro):

	31/12/2021	31/12/2020	Variazione
Depositi bancari	1.101.871	1.064.345	37.526
Denaro e altri valori in cassa	5.163	4.045	1.118
Disponibilità liquide	1.107.034	1.068.390	38.644
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni			
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (entro l'esercizio successivo)			
Debiti verso soci per finanziamento (entro l'esercizio successivo)			
Debiti verso banche (entro l'esercizio successivo)	7.187	10.876	(3.689)
Debiti verso altri finanziatori (entro l'esercizio successivo)		1.088	(1.088)
Anticipazioni per pagamenti esteri			
Quota a breve di finanziamenti			
Crediti finanziari	(256)	(216)	(40)
Debiti finanziari a breve termine	6.931	11.748	(4.817)
Posizione finanziaria netta a breve termine	1.100.103	1.056.642	43.461
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (oltre l'esercizio successivo)			
Debiti verso soci per finanziamento (oltre l'esercizio successivo)			
Debiti verso banche (oltre l'esercizio successivo)	30.634	41.448	(10.814)
Debiti verso altri finanziatori (oltre l'esercizio successivo)			
Anticipazioni per pagamenti esteri			
Quota a lungo di finanziamenti	378.085	401.168	(23.083)
Crediti finanziari	(13.728)	(10.428)	(3.300)
Posizione finanziaria netta a medio e lungo termine	(394.991)	(432.188)	37.197
Posizione finanziaria netta	705.112	624.454	80.658

Pubblicità del Bilancio sociale

La Mongolfiera s.c.s. Onlus

Trav. XII n. 164/166 - 25125 Villaggio Sereno - Brescia - T. 030 3548261 - info@lamongolfiera.brescia.it
C.F. / P. Iva 02804860175 - Iscrizione Albo Coop. Sociali n°A136967 - C.C.I.A.A. BS 296000 - Tribunale 33721

www.lamongolfiera.brescia.it



Dopo l'approvazione del Bilancio Sociale 2021, da parte dell'Assemblea dei Soci, impegno della cooperativa sarà di diffonderne la conoscenza all'esterno della nostra realtà. Il Bilancio Sociale 2021, sarà quindi inserito sul sito della cooperativa La Mongolfiera e sarà consultabile da tutti i "visitatori del sito".

Brescia, 27/04/22

il Consiglio di amministrazione